

# KLIENTSKÉ CENTRUM PRO EXPORT

## KLIENTSKÉ CENTRUM PRO EXPORT

Jednotné kontaktní místo Ministerstva průmyslu a obchodu a Ministerstva zahraničních věcí pro české podnikatele, kteří chtějí expandovat na zahraniční trhy.

Klientské centrum se nachází v sídle agentury CzechTrade a nabízí podnikatelům konzultace jejich exportních a investičních záměrů. Prostřednictvím Jednotné zahraniční sítě zastupitelských úřadů ČR a zahraničních kanceláří CzechTrade je schopné zprostředkovat služby ve více než 90 zemích světa.

### KDO VÁM V KLIENTSKÉM CENTRU PRO EXPORT PORADÍ?

- V Klientském centru pro export jsou vám k dispozici specialisté z Ministerstva zahraničních věcí i agentury CzechTrade.

### S ČÍM SE MŮŽETE OBRÁTIT NA KLIENTSKÉ CENTRUM PRO EXPORT?

- Na Klientské centrum pro export se můžete obrátit s dotazem k exportu nebo se zájmem o služby z Katalogu služeb.
- Konkrétní dotaz či službu s vámi budou řešit zastupitelské úřady ČR nebo zahraniční kanceláře CzechTrade.
- Klientské centrum nabízí služby malým a středním podnikům, ale i velkým společnostem se zakázkami většího rozsahu.

### JAK VÁM KLIENTSKÉ CENTRUM POMŮŽE PŘI VÝVOZU?

- Klientské centrum je vám k dispozici pro exportní konzultace a dále nabízí zdarma celou řadu bezplatných služeb, jako je například Příprava na obchodní jednání, kterou zajišťuje celá Jednotná zahraniční síť. Na tyto základní služby navazují další v gesci Ministerstva zahraničních věcí anebo agentury CzechTrade.

Informace o všech službách naleznete na dalších stránkách.

### JAK KONTAKTOVAT KLIENTSKÉ CENTRUM PRO EXPORT?

- Informace o Klientském centru pro export naleznete v rubrice zahraniční obchod na [www.businessinfo.cz](http://www.businessinfo.cz).
- Specialisty Klientského centra pro export můžete kontaktovat telefonicky +420 224 907 576, e-mailem [kcexport@businessinfo.cz](mailto:kcexport@businessinfo.cz) a nebo přímo v sídle agentury CzechTrade.



Ministerstvo zahraničních věcí  
České republiky



MINISTERSTVO  
PRŮMYSLU A OBCHODU



# KATALOG SLUŽEB

## JEDNOTNÉ ZAHRANIČNÍ SÍTĚ (JZS)

### KLIENTSKÉHO CENTRA (KC)

#### BEZPLATNÉ SLUŽBY

Název služby	Popis/rozsah služby	Poskytovatel služby
Vstupní exportní konzultace	<ul style="list-style-type: none"><li>Úvodní konzultace s Klientským centrem</li><li>Informace o systému státní podpory exportu českým podnikatelům</li><li>Zhodnocení exportní připravenosti klienta</li></ul>	KC
Příprava na obchodní jednání	Doporučení ke vstupu na trh zahrnující: <ul style="list-style-type: none"><li>poskytnutí základních informací o podmínkách vstupu na trh (MAD)</li><li>vyhledání, event. oslovení vhodných partnerů podle domluvy s klientem</li><li>zprostředkování seznamu tlumočnicků a překladatelů a další logistiky podle možností</li><li>doporučení, jak vést obchodní jednání na daném trhu s ohledem na místní specifika</li><li>poskytnutí podpory a asistence pro obchodní jednání podle potřeby a možností</li></ul>	KC + JZS
Identifikace obchodních příležitostí	Bezplatná informační služba s výstupem na portálu BusinessInfo.cz a v newsletteru CzechTrade denně: <ul style="list-style-type: none"><li>Zahraniční poptávky</li><li>Projekty a tendry</li><li>Investiční příležitosti</li><li>Nabídky zahraničních firem</li></ul>	KC + JZS

#### DALŠÍ BEZPLATNÉ SLUŽBY V GESCI MINISTERSTVA ZAHRANIČNÍCH VĚCÍ

Název služby	Popis/rozsah služby	Poskytovatel služby
Asistence a podpora při jednání s oficiálními institucemi a státními podniky (business-to-government, B2G; government-to-government, G2G)	<ul style="list-style-type: none"><li>Pomoc při vytipování partnerů</li><li>Zajištění schůzek včetně případné účasti</li><li>Poskytnutí logistické podpory dle možností a dohody (např. tlumočení)</li><li>Setkání s velvyslanci a ekonomickými diplomaty</li><li>Podnikatelská fóra se zahraničními obchodními delegacemi v ČR, která usnadňují navazování kontaktů mezi českými a zahraničními firmami</li></ul>	Zastupitelské úřady MZV + KC
Podpora u veřejných zakázek a využívání rozvojových a dalších fondů	<ul style="list-style-type: none"><li>Sledování a sdílení informací o chystaných veřejných zakázkách a možném zapojení do projektů financovaných rozvojovými a dalšími fondy (např. z EU, EBRD, ADB apod.)</li><li>Politický vhled, obchodní znalosti a přístup k lidem a orgánům s rozhodovacími pravomocemi.</li><li>Tlak na odstraňování bariér. Identifikace a cílený tlak na usnadňování podmínek pro podnikání v dané zemi či regionu.</li></ul>	Zastupitelské úřady MZV + KC



## ZPOPLATNĚNÉ SLUŽBY\*

Název služby	Popis/rozsah služby	Poskytovatel služby
<b>Detailní cílený průzkum trhu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zjištění informací o konkurenci (konkurenční skupiny, pozice značek na trhu)</li><li>• Základní cenový průzkum (s ohledem na dostupnost informací u konkrétního výrobku či služby)</li><li>• Identifikace distribučních kanálů</li><li>• Doporučení vhodné formy vstupu na trh, možnosti založení společnosti, právní formy</li><li>• Další informace dle individuálního zadání klienta</li></ul>	KC + CzechTrade
<b>Průzkum veletrhu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zajištění prezentačních materiálů, katalogů a kontaktů u firem ve sledovaném oboru dle zadaných kritérií</li></ul>	KC + CzechTrade
<b>Zjištění bonity zahraničních obchodních partnerů</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zprostředkování relevantní informace od renomovaných, specializovaných agentur</li><li>• Přidanou hodnotou je překlad a interpretace zjištěných informací dle sledovaných parametrů</li></ul>	KC + CzechTrade
<b>Organizace obchodních jednání</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zprostředkování a organizace obchodních schůzek klienta se zainteresovanými zahraničními firmami</li><li>• Itinerář schůzek</li><li>• Zajištění logistiky včetně případné asistence a tlumočení při jednáních dle požadavku klienta</li></ul>	KC + CzechTrade
<b>Oslovení potenciálního obchodního partnera a ověření jejich zájmu o výrobek/službu (OZV)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zjištění obchodních kontaktů dle zadaných kritérií (specifikace cílových skupin) a rozsahu z místních databází a dalších informačních zdrojů</li><li>• Aktualizace kontaktních údajů a zjištění kompetentních osob</li><li>• Oslovení vyhledaných firem a prezentace nabídky produktů klienta</li><li>• Distribuce propagačních materiálů klienta (e-mailem i poštou) potenciálním zájemcům</li><li>• Opětné oslovení a následné zjištění zájmu o produkt</li><li>• Zjištění důvodů nezájmu o nabídku, pokud je to možné</li><li>• Doporučení dalšího postupu</li><li>• Zpracování závěrečné zprávy</li></ul>	KC + CzechTrade
<b>Dlouhodobá exportní asistence</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Průběžné poskytování informací z oboru, doplněných o závěry a doporučení</li><li>• Zasílání aktuálních oborových poptávek s komentářem</li><li>• Monitoring konkurence, přístup k informačním zdrojům zahraniční sítě CzechTrade v teritoriu</li><li>• Příprava jednání se zainteresovanými subjekty, asistence na jednáních a další podpora při cestách do teritoria</li><li>• Průzkum veletrhů a výstav, podpora při organizaci prezentací nebo účasti na veletrzích a výstavách</li><li>• Využívání zázemí kanceláří zahraniční sítě CzechTrade</li><li>• Asistence při výběru místního zástupce</li><li>• Podpora při jednání s úřady či registraci/certifikaci výrobků</li><li>• Další aktivity na základě dohody a dle možností dané kanceláře</li></ul>	KC + CzechTrade
<b>Zahraníční prezentační a kontaktní mise</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cílené akce pro exportní aliance, oborové asociace, sdružení a klustry v daném teritoriu</li><li>• Sourcing Days (zprostředkování a organizace a B2B setkání se zahraničními nákupčími)</li></ul>	KC + CzechTrade
<b>Analýza teritoria</b>	<p>Analýza nabízí komplexní pohled na vybrané teritorium, obor a podmínky pro podnikání a je nabízená v této struktuře:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Charakteristika trhu a ekonomická situace</li><li>• Základní ekonomické a statistické údaje, struktura výkonnosti ekonomiky</li><li>• Zahraniční obchod</li><li>• Informace o postavení ČR na trhu</li><li>• Analýza může být doplněna o další informace dle individuálních požadavků klienta</li></ul>	KC + CzechTrade
<b>Analýza trendů a obchodních příležitostí</b>	<p>Analýza zaměřená na potenciál vybraných komodit na určitém trhu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aktuální informace a data o vývoji trhu</li><li>• Identifikace hrozeb a příležitostí</li><li>• Oborové trendové ukazatele, potenciální možnosti, budoucí příležitosti</li><li>• Analýza může být doplněna o další informace dle individuálních požadavků klienta</li></ul>	KC + CzechTrade

## DALŠÍ SLUŽBY V GESCI CZECHTRADE

Název služby	Popis/rozsah služby	Poskytovatel služby
Businessinfo.cz a jeho subportál Zpravodajství pro export	Informace důležité pro podnikání a export přehledně a na jednom místě na portále Businessinfo.cz a jeho subportálu Zpravodajství pro export.	Partnerské organizace projektu Businessinfo.cz & Zpravodajství pro export
Exportní klub CzechTrade*	Prezentace v zahraničí formou zápisu v Adresáři exportérů, nadstandardní informační servis, specializované akce exportního vzdělávání a návazné individuální poradenství. Další přidanou hodnotou je možnost vzájemného sdílení zkušeností a informací mezi členy díky kontaktním a diskuzním setkáním Exportního klubu CzechTrade.	CzechTrade
Exportní vzdělávání*	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vzdělávací akce s tematikou mezinárodního obchodu</li><li>• Odborné a teritoriální semináře a kurzy</li><li>• Exportní konference</li><li>• Firemní školení na zakázku a další praktické vzdělávání</li></ul>	CzechTrade
Konzultační dny se zahraničními zástupci*	Teritoriálně zaměřené konzultace zástupců firem s pracovníkem zahraničního zastoupení probíhající v regionech celé ČR.	CzechTrade

\* ) Informace o cenách jednotlivých zpoplatněných služeb získáte u konzultantů CzechTrade.  
Kontakty na [www.czechtrade.cz/kontakty/oborovi-specialiste/](http://www.czechtrade.cz/kontakty/oborovi-specialiste/)

### KONTAKTY:

#### Úřední hodiny:

Pondělí - Pátek: 8:30 - 16:00

Navštivte nás v sídle agentury CzechTrade.

#### Hodiny pro osobní konzultace:

Úterý 9:00 - 15:00

Středa 13:00 - 16:00

Čtvrtek 9:00 - 15:00

Tel.: +420 224 907 576

e-mail: [kcexport@businessinfo.cz](mailto:kcexport@businessinfo.cz)



Ministerstvo zahraničních věcí  
České republiky

