

Smlouva o dílo Podpora BlackBerry infrastruktury

uzavřená ve smyslu ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

ev. č. Poskytovatele: 2013100

ev. č. Objednatele : SM7113-002

Č.j. Objednatele: 125371/2012-OCST

1 SMLUVNÍ STRANY

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

Sídlo: Loretánské náměstí č. 101/5, Praha 1, PSČ 118 00

IČ: 457 69 851

DIČ: CZ45769851

Zastoupená Ing. Danielem Dedkem, ředitelem odboru centrálních systémů a technologií (OCST)
(dále jen „Objednatel“)

a

Whitesoft s.r.o.

Sídlo: Bělehradská 18, Praha 4, 140 00

IČ: 26177943

DIČ: CZ26177943

Jednající Petr Bílý, jednatel společnosti

Společnost zapsaná u Městského soudu v Praze, odd. C, vložka 77277

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně dále jen „smluvní strany“)

2 PREAMBULE

- 2.1 Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí jako zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu zadané formou otevřené výzvy mimo rámec zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů („zákon“), uveřejněné na elektronickém tržišti GEMIN pod systémovým číslem T002/12/V00003751 na „Podporu BlackBerry infrastruktury“, rozhodl o přidělení této veřejné zakázky uchazeči/Poskytovateli podle této smlouvy firmě (společnosti) Whitesoft s.r.o.
- 2.2 Tato smlouva je uzavřena v souladu se všemi zadávacími podmínkami a jejími přílohami, vymezenými Objednatelem jako zadavatelem v rámci výše uvedeného zadávacího řízení. Pokud by došlo k rozporům při plnění předmětu této smlouvy, zejména v případech touto smlouvou neupravených, bude se plnění veřejné zakázky řídit podmínkami uvedenými v zadávacích podmínkách k této veřejné zakázce (dále jen „ZP“) a nabídkou Poskytovatele podanou v souladu se ZP prostřednictvím elektronického tržiště. ZP a nabídka Poskytovatele nedílnou

součástí této *smlouvy*.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem plnění této *smlouvy* je dodávka služeb zajišťující podporu BlackBerry infrastruktury v informačním systému Objednatele a stanovení způsobu a podmínek, za kterých bude Poskytovatel zajišťovat podporu BlackBerry infrastruktury.

4 MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění *smlouvy* je budova sídla Objednatele na adrese Loretánské nám. 5, Praha 1.

5 ZPŮSOB PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

5.1 Podpora datové infrastruktury

Podpora datové infrastruktury spočívá v poskytování odborné podpory Objednateli v následujících oblastech:

- správa BlackBerry serverů Objednatele (Express a Enterprise),
- dostupnost aplikace uživatelům včetně aplikace „Mobile Team“ (sdílený plánovací kalendář),
- pravidelné upgrady systému, správa licencí,
- konzultace, analýzy, provoz a údržba HA prostředí,
- řešení problémů při zakládání, mazání a správě uživatelských účtů.

Rozsah této služby je stanoven na 10 hodin za měsíc. Nevýčerpané hodiny lze převádět do následujících měsíců. Maximální počet hodin poskytované podpory datové infrastruktury za 1 rok (12 měsíců) je 120 hodin.

Poskytovatel tuto činnost provádí prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného přístupu SSL VPN nebo v místnosti pracoviště telefonních techniků Objednatele. V případě potřeby fyzického přístupu při správě serverů pak z místnosti umístění serverů rovněž v sídle Objednatele v Praze. Činnost v prostorách Objednatele provádí Poskytovatel v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin.

5.2 Podpora koncových zařízení

Poskytovatel poskytuje Objednateli odbornou podporu při správě a údržbě koncových zařízení a implementace nových technologií BlackBerry.

Roční objem poskytované podpory koncových zařízení je stanoven v rozsahu maximálně 20 hodin.

5.3 Podpora Objednatele - Helpdesk

Poskytovatel zajišťuje pro Objednatele uživatelskou podporu – Helpdesk, spočívající v přístupu k dispečinku pro nahlašování požadavků (dále „HelpDesk“) v režimu 5 x 8 (5 pracovních dní v týdnu, denně 8 hodin) v době od 8:00 do 16:00 hodin prostřednictvím vstupních kanálů uvedených v příloze č. 1 této *smlouvy*, odst.1 Kontaktní údaje operátorského pracoviště

Poskytovatele.

Objednatel má přímý přístup do evidence požadavků s možností exportu obsahu požadavků. Objednatel za Objednatelem stanovené období nebo Poskytovatel na žádost Objednatele pořídí a Objednateli předá požadovaný výpis z evidence požadavků.

Garantované časy (SLA) Poskytovatelem:

- a) potvrzení o přijetí požadavku do 1 hodiny od okamžiku nahlášení (e-mailovou notifikací) v případě nahlášení požadavku e-mailem nebo přes webové rozhraní;
- b) reakční doba – zahájení aktivní činnosti technického pracovníka Poskytovatele do 3 hodin od přijetí požadavku;
- c) řešení požadavku s maximálním úsilím a jeho vyřešení v **co nejkratším čase**.

6 CENA PLNĚNÍ

6.1 Cena předmětu plnění je stanovena na základě dílčích cen (bez DPH):

- hodinová sazba za podporu datové infrastruktury845 Kč,
- hodinová sazba za podporu koncových zařízení845 Kč,
- měsíční paušál za podporu Objednatele - HelpDesk1980 Kč,

6.2 Cena fakturovaná Poskytovatelem za 1 měsíc je součet součinů hodinové sazby a skutečně odpracované doby služeb podpory datové infrastruktury a podpory koncových zařízení a měsíční paušální sazby za podporu Objednatele - Helpdesk. K fakturované ceně bez DPH připočte Poskytovatel DPH dle sazebníku platného k datu zdanitelného plnění.

6.3 Jestliže bez zavinění Poskytovatele dojde v průběhu plnění *smlouvy* k nutnosti provést plnění odchylně od specifikace stanovené v čl. 5 a tím i ke zvýšení nákladů a zvýšení ceny, mohou být Poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem Objednatele (k tomu viz dále odstavec 17.3).

7 PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1 Cena předmětu plnění, resp. jeho části je splatná na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 13a zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění.

7.2 Poskytnuté plnění účtuje Poskytovatel zpětně měsíčně vystavením faktury - daňového dokladu nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění.

7.3 Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den kalendářního měsíce, v němž Poskytovatel splnil své (dílčí) závazky podle této *smlouvy*.

7.4 Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor *smlouvy*, případně její slovní identifikaci a číslo jednací).

7.5 Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence Objednatele, nebo v případě sporu třetí den po jejím doporučeném odeslání Poskytovatelem.

7.6 Splatnost faktury je 21 dní od data jejího doručení Objednateli.

7.7 Ke každé faktuře musí být přiložen řádný doklad o převzetí předmětu fakturace Objednatelem, předávací nebo akceptační protokol, potvrzený odpovědnou osobou objednatel (viz seznam

odpovědných osob v příloze č. 1 této *smlouvy*) a dokládající, že služba byla dodána včas, v požadované kvalitě a ceně podle *smlouvy*, a dále (buď přímo v těle faktury nebo součástí obsahu protokolu nebo samostatně jako příloha) musí být explicitně uveden druh/typ služby, kdo, kdy a v jakém rozsahu plnění provedl.

- 7.8 Faktury, které nesplňují výše uvedené náležitosti nebo jsou neúplné, nesprávně účtované či nedoložené nebo obsahují nejasnosti, Objednatel vrátí ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k bezodkladné opravě nebo vystavení nové faktury. V takovém případě se Objednatel nemůže dostat do prodlení se zaplacením faktury, přičemž lhůta nové splatnosti začíná plynout doručení opravené či nové faktury.
- 7.9 Faktura je uhrazena dnem odepsání správně účtované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 7.10 V případě oprávněné smluvní pokuty či úroku z prodlení vystaví strana uplatňující sankci fakturu - daňový doklad v souladu s výše uvedenými platebními podmínkami. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 21 dnů od data doručení jejich vyúčtování.
- 7.11 Objednatel neposkytuje zálohové platby předem na určité období za služby, které nebyly dosud provedeny a jejichž provedení dosud není prokázáno.

8 SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Za nedodržení reakční doby uvedené v odst. 5.3, bod b), je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a každý jednotlivý případ.
- 8.2 Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením smluvené ceny na základě vystavené faktury ve lhůtě její splatnosti, je Poskyvatel oprávněn žádat od Objednatele zaplacení úroku z prodlení, jehož výše se bude řídit nařízením vlády č.142/1994 Sb. v platném znění, kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3 Za prokázané porušení **chráněných dat** a důvěrných informací a pravidel o jejich ochraně má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých) v každém jednotlivém případě porušení (čl. 11 Ochrana informací)..
- 8.4 Nárok poškozeného na náhradu škody není zaplacením sankce dotčen.

9 SOUČINNOST PŘI PLNĚNÍ SMLOUVY

- 9.1 Objednatel umožní pověřeným technickým pracovníkům Poskytovatele přístup do objektů, místností, k zařízením a systémům v rozsahu nezbytném pro plnění této *smlouvy* a v době stanovené touto *smlouvou* (odst. 5.1) a poskytne jim nezbytnou součinnost a informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, pokud jsou Objednateli známy.
- 9.2 Při poskytování podpory na pracovišti Objednatele zajistí Objednatel přítomnost své odpovědné osoby v místě poskytování podpory, a to po celou dobu činnosti technického pracovníka Poskytovatele.
- 9.3 Odpovědné osoby Objednatele mají právo kontrolovat technické pracovníky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu *smlouvy*.
- 9.4 Vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této *smlouvy* jsou pověřeny odpovědné osoby Objednatele a Poskytovatele uvedené v příloze č. 1 Kontaktní údaje. Změny kontaktních údajů a odpovědných osob jsou smluvní strany povinny si vzájemně bezprostředně sdělit písemně s potvrzením vzetí na vědomí.

10 POVINNOSTI POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE

- 10.1 Poskytovatel se na základě této *smlouvy* zavazuje poskytovat kvalitní, řádné, bezvadné a včasné plnění v souladu s ujednáními v této *smlouvě*, platnými právními předpisy, oborovými standardy a při plnění této *smlouvy* dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž ho Objednatel prokazatelně seznámil.
- 10.2 Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu poskytování podpory, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn provádět jakoukoli část předmětu plnění prostřednictvím subdodavatele (subdodavatelů) za předpokladu, že bude odpovídat za jeho činnost ve stejném rozsahu, jako by ji prováděl sám, s tím, že pokud bude předmětem plnění této *smlouvy* jakékoli plnění zahrnující fyzický přístup do prostor Objednatele, je povinen Poskytovatel toto plnění provádět sám nebo alespoň být vždy takovému plnění přítomen, a to prostřednictvím osob uvedených v příloze č. 1 této *smlouvy*.
- 10.4 Poskytovatel odpovídá za aktuálnost systému.
- 10.5 Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o případné modifikaci konfigurace infrastruktury.
- 10.6 V případě, že Objednatel uloží Poskytovateli povinnost provést jakékoli plnění dle této *smlouvy* (resp. zadá Poskytovateli konkrétní pokyn k jeho provedení) a Poskytovateli bude před provedením takového pokynu Objednatele zřejmé, že zadání je nesprávné nebo chybné, je povinen Objednatel na nevhodnost jeho pokynu či chybu v zadání upozornit. Uvedenou povinnost má též Objednatel vůči Poskytovateli v případě, že je Poskytovatel při plnění předmětu této *smlouvy* oprávněn zadat jakýkoli pokyn Objednateli.
- 10.7 Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené:
- vyšší mocí,
 - neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele v rozporu s dokumentací, písemně předanými doporučeními výrobce nebo Poskytovatele.

11 OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1 Poskytovatel bere na vědomí, že údaje uchovávané v informačních systémech Objednatele mohou obsahovat obchodní tajemství, osobní údaje, utajované informace, případně jiné skutečnosti, které nesmí být zveřejňovány a jako takové musí být i chráněny v souladu s příslušnými právními předpisy (**chráněná data**). Proto Poskytovatel odpovídá za osoby (včetně pracovníků svých subdodavatelů), které plní povinnosti dle této *smlouvy* a s chráněnými informacemi se seznámily byť jen neúmyslně a náhodně. Poskytovatel odpovídá za řádnou ochranu chráněných dat, se kterými se setkal, a zajistí, že osoby, které plní povinnosti Poskytovatele při poskytování plnění dle této *smlouvy*, nepořídí shrnutí, výtah či kopii chráněných dat ani nepřistoupí k reprodukci pomocí jakéhokoli média či prostředku dokumentů obsahujících chráněná data nebo na chráněná data odkazujících ani takové nedovolené nakládání s chráněnými daty neumožní jiným.
- 11.2 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle této *smlouvy*:
- si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné ve smyslu § 271 nebo § 17 obchodního zákoníku (dále jen „důvěrné informace“),

- mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 11.3 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této *smlouvy* se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit *smlouvu*. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této *smlouvy*.
- 11.4 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které si smluvní strany poskytnou v souvislosti s předmětem této *smlouvy*, a dále informace, které jsou, anebo by mohly být, součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 11.5 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a/nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 11.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,
 - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této *smlouvy*, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle, a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - po podpisu této *smlouvy* poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 11.7 Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti *smlouvy* z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí tři (3) roky po ukončení účinnosti této *smlouvy*.
- 11.8 Smluvní strany nebudou považovat skutečnosti uvedené ve *smlouvě* za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 17 a následujících zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro své potřeby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 11.9 Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích odstavců tohoto článku 10 smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací v této *smlouvě*, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, jakož i požadavků zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, na zveřejnění informací o zadáných veřejných zakázkách.

12 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 12.1 V případě, že výsledkem plnění Poskytovatele podle této *smlouvy* vznikne dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona nebo jiná práva k nemotnému vlastnictví, přechází na Objednatele dnem jeho akceptace dle této *smlouvy* nevýhradní, časově a místně neomezené a neprenosné právo jeho užití výlučně pro potřeby Objednatele, a to na dobu existence



autorských a majetkových práv autora díla nebo jiných práv k nehmotnému vlastnictví v plnění obsažených.

- 12.2 Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k takovému dílu se řídí příslušnými ustanoveními autorského zákona, nebo jsou Poskytovatelem, dle charakteru plnění, garantována pro Objednatele na základě jiných titulů.
- 12.3 Není-li dodatkem k této *smlouvě* ujednáno jinak, práva k duševnímu vlastnictví jsou zahrnuta v ceně plnění dle této *smlouvy*. Poskytovateli zůstávají veškerá práva k takovému dílu zachována v rozsahu, který nezpůsobí porušení povinností Poskytovatele dle článku 11.

13 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 13.1 Poskytovatel odpovídá za řádné, kvalitní, bezvadné a včasné provádění služeb a za to, že služby budou provedeny podle této smlouvy a v souladu se souvisejícími platnými českými předpisy a normami.
- 13.2 Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností druhé smluvní straně při provádění předmětu plnění této *smlouvy* a dílčích plnění dle podmínek této *smlouvy*.
- 13.3 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu v případě okolností vylučujících její odpovědnost dle § 374 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.

14 ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1 Všechny spory, které by mohly vzniknout z této *smlouvy* nebo v souvislosti s ní, budou primárně řešeny formou dohody na úrovni oprávněných osob, zastupujících strany ve smluvních záležitostech.
- 14.2 Nedojde-li do 60 dní od začátku jednání dle odst. 14.1 této *smlouvy* k dohodě mezi smluvními stranami, bude příslušný spor, který vznikl z této *smlouvy*, jejího plnění nebo v souvislosti s ním, rozhodován místně a věcně příslušným obecným českým soudem.

15 VYŠŠÍ MOC

- 15.1 Pro účely této *smlouvy* „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu *smlouvy*, ke které došlo bez zavinění smluvních stran a která nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze stran. Takovými událostmi se rozumí zejména bez omezení války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
- 15.2 Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší moci, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle *smlouvy* tak, jak je to možné, a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci částí, kde nebrání vyšší moc.
- 15.3 Trvá-li vyšší moc déle než 3 měsíce, smluvní strany mohou od *smlouvy* okamžitě odstoupit.

16 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 16.1 *Smlouva* nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran, účinnosti dne 1.3.2013 a končí dne 29.2.2016.
- 16.2 *Smlouvu* lze předčasně ukončit:

- 16.2.1 písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- 16.2.2 písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran, délka výpovědní lhůty jsou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď druhé smluvní straně doručena;
- 16.2.3 Písemným odstoupením od *smlouvy* v případě podstatného porušení *smlouvy* druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení *smlouvy* se považuje:
- prodlení Poskytovatele s plněním závazků podle této *smlouvy* nebo obecně závazného právního předpisu po dobu delší než třicet (30) dnů,
 - nezaplacení ceny nebo její části po dobu delší než šedesát (60) dnů,
 - nesplnění povinností Objednatele k poskytnutí součinnosti dle čl. 8 *smlouvy* ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nebude kratší než patnáct (15) dnů,
- 16.3 Písemným odstoupením od *smlouvy* v případě nepodstatného porušení *smlouvy* druhou smluvní stranou za podmínek dále stanovených. Jestliže kterákoli smluvní strana poruší nepodstatným způsobem *smlouvu*, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat porušující smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze *smlouvy*. Pokud do třiceti (30) dnů od doručení této výzvy smluvní strana, která porušila *smlouvu*, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dnů od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby dohodnuté smluvními stranami, tato smluvní strana neodstraní porušení závazků *smlouvy*, může druhá smluvní strana od *smlouvy* odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
- 16.4 Pokud Poskytovatel bude v úpadku nebo proti němu bude zahájeno insolvenční řízení, bude v likvidaci, pod nucenou správou, či pokud bude mít Objednatel důvodné informace, že Poskytovatel nebude schopen dostát svým finančním závazkům nebo bude vůči Poskytovateli uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jeho majetku, může Objednatel odstoupit od *smlouvy* okamžitě.
- 16.5 Odstoupení je účinné okamžikem doručení druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví *smlouvy*, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.
- 16.6 Ukončením této *smlouvy* nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, ochrany důvěrných informací, náhrady škody a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení *smlouvy*.

17 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Osoby oprávněné jednat ve věci této *smlouvy* jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, uvedené v záhlaví této *smlouvy*, nebo osoby, které byly k jednání a podepisování písemně zmocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží.
- 17.2 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této *smlouvy* třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou a přechodu této *smlouvy* při právním nástupnictví. Práva a povinnosti vyplývající z této *smlouvy* přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran.
- 17.3 Veškeré změny či doplnění *smlouvy* lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků *smlouvy*.
- 17.4 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení *smlouvy*, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu *smlouvy*.
- 17.5 Součástí této *smlouvy* je příloha:



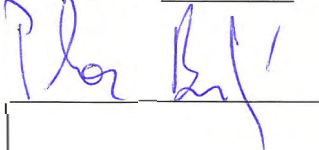
Příloha č. 1 - Kontaktní údaje

- 17.6 Všechna vyhotovení *smlouvy* jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 17.7 Tato *smlouva* je vyhotovena ve 3 (třech) shodných vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení a Poskytovatel obdrží 1 (jedno) vyhotovení.

Za Poskytovatele:

Za Objednatele: MINISTERSTVO ZAHRANIČNÍCH VĚCÍ
ČESKÉ REPUBLIKY
Odbor centrálních systémů a technologií
118 00 Praha 1, Loretánské nám. 5

V Praze dne 5.2.2013

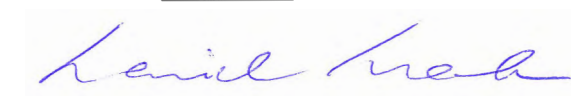


Petr Bílý

Jednatel

Whitesoft s.r.o.

V Praze dne - 5 -02- 2013



Ing. Daniel Dedek

Ředitel odboru centrálních systémů a technologií

Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

1 Kontaktní údaje operátorského pracoviště Poskytovatele:

Telefonní číslo HelpDesk: +420733623034, +420777337669, +420777011290

E-mailová adresa HelpDesku: mzv.helpdesk@whitesoft.eu

URL webové stránky s přístupem do Helpdeskové aplikace: <http://mzv.whitesoft.eu>

(Pozn.: Vzhledem k povinnosti zveřejnění obsahu této smlouvy budou přístupové údaje k případné webové aplikaci předány samostatně.)

2 Kontaktní údaje odpovědných osob Poskytovatele. Objednatel bude kontaktovat techniky dle následujícího pořadí:

| Jméno a příjmení | Telefon | Emailová adresa |
|------------------|------------------|--|
| Jakub Kolín | +420 733 623 034 | jakub.kolin@whitesoft.eu |
| Bohdan Ganický | +420 777 255 344 | bohdan.ganicky@whitesoft.eu |
| Michal Reiter | +32 474 696 196 | michal.reiter@whitesoft.eu |
| Martin Couf | +420 777 011 290 | martin.couf@whitesoft.eu |

3 Kontaktní údaje odpovědných osob Objednatele:

| | | |
|-----------------|------------------------|--|
| Zdeněk Pavelka | +420 224 183 160 | zdenek_pavelka@mzv.cz |
| Zdeněk Plaček | +420 224 182 879 | zdenek_placek@mzv.cz |
| Jitka Mikulová | +420 224 182 732 | jitka_mikulova@mzv.cz |
| Jiří Voldřich * | +420 224 182 050 (000) | technici_telefonni@mzv.cz |

(* pouze v případě koncových telefonních stanic BlackBerry)