

Smlouva o dílo

„Systémová a technická podpora bezpečnostní technologie neklasifikovaných informačních systémů MZV ČR“

uzavřená ve smyslu ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve
znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

ev. č. Poskytovatele:

ev. č. Objednatele : SM7113-001

Č.j. Objednatele: 113533/2012-OCST

1 SMLUVNÍ STRANY

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

Sídlo: Loretánské náměstí č. 101/5, Praha 1, PSČ 118 00

IČ: 457 69 851

DIČ: CZ45769851

Zastoupená Ing. Danielem Dedkem, ředitelem Odboru centrálních systémů a technologií
(OCST)

(dále jen „Objednatel“)

a

AboutNet s.r.o.

Sídlo: Pod Rapidem 2455/12, 100 00 Praha 10

IČ: 267 21 996

DIČ: CZ267 21 996

Jednající: Jiří Fersík

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C
89577

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně dále jen „Smluvní strany“)

2 PREAMBULE

- 2.1 Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí (dále též „MZV“) jako zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu vedené pod názvem „Systémová a technická podpora a servis bezpečnostní technologie neklasifikovaných IS MZV ČR“, zadané mimo rámec zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů formou uzavřeného řízení , evidované na MZV SM7113-001, pod č.j.: 113533-2/2012-OCST,

178

rozhodl o přidělení veřejné zakázky uchazeči: AboutNet s.r.o.

- 2.2 Tato Smlouva je uzavřena v souladu se všemi podmínkami zadávací dokumentace a jejími přílohami, vymezenými Objednatelem jako zadavatelem v rámci výše uvedeného zadávacího řízení. Pokud by došlo k rozporům při plnění předmětu této Smlouvy, zejména v případech touto Smlouvou neupravených, bude se plnění veřejné zakázky řídit podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci k této veřejné zakázce (dále jen „ZD“) a nabídkou uchazeče podanou v souladu se ZD. Předmětná ZD a nabídka uchazeče jsou nedílnou součástí této Smlouvy

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je zajištění bezpečnosti a dostupnosti neklasifikovaných informačních systémů Objednatele s ohledem na stávající i budoucí bezpečnostní rizika a zajištění služeb technické podpory Poskytovatelem (dále jen „Dílo“), dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Objednatel za takto provedené Dílo uhradí Poskytovateli cenu specifikovanou v této Smlouvě (dále jen „Cena“).

4 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel zahájí provádění Díla ke dni 4. 1. 2013.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje provést předmět Smlouvy řádně a včas. Doba plnění této Smlouvy je Smluvními stranami sjednána na období do 31.12.2013.
- 4.3 Poskytovatel oznámí Objednateli jakékoli prodlení s plněním dle této Smlouvy. V případě, že prodlení je způsobeno: (i) okolností vylučující odpovědnost, nebo (ii) jakýmkoli jednáním, opomenutím nebo prodlením Objednatele ve vztahu k jeho závazkům podle Smlouvy, nebo (iii) jakoukoli jinou událostí mimo kontrolu Poskytovatele, termín plnění bude prodloužen o dobu dohodnutou Smluvními stranami.
- 4.4 Místem plnění Díla jsou
- prostory Objednatele na území města Prahy, kde jsou IS provozovány
 - místa a prostory provozovny Poskytovatele. Některé činnosti dle této Smlouvy (např. vzdálený dohled, laboratorní testování apod.) může Poskytovatel poskytovat z místa a v prostorách provozovny Poskytovatele na adrese sídla poskytovatele.

5 TERMÍNY PLNĚNÍ

Služby specifikované v Příloze č. 1 dle odstavce 2 – Technická podpora budou poskytovány po dobu účinnosti Smlouvy.

6 CENA PLNĚNÍ

- 6.1 Cena Díla za poskytování služeb podle této Smlouvy byla Smluvními stranami sjednána následovně:
- 6.1.1 Měsíční paušální sazbou za zajištění pohotovosti technické podpory – Helpdesk (odst. 2.2.1 a 2.2.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy) ve výši 39.000 Kč bez DPH, slovy

tricet devět tisíc korun českých bez DPH (tj. 47.190 Kč vč. DPH 21%).

- 6.1.2 Hodinovou sazbou 1.050 Kč bez DPH, slovy Jeden tisíc padesát. korun českých bez DPH (tj. 1.270,50 Kč vč. DPH 21 %) za činnost uvedenou v odst. 2.1.2 až 2.1.7 a odst. 3 Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 6.1.3 Sjednaná Cena je cenou nejvýše přípustnou. Cena je stanovena bez daně z přidané hodnoty, která bude Poskytovatelem k Ceně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli Cenu Díla na základě faktury vystavené Poskytovatelem v souladu s čl. 7 této Smlouvy.
- 6.1.4 Měsíčně fakturovaná částka za provádění Díla je součtem měsíční paušální částky (odst. 6.1.1) a odměny vypočtené součinem hodinové sazby (odst. 6.1.2) a počtu odpracovaných hodin uvedených ve výkaze (odst. 7.1.6).
- 6.1.5 Maximální počet odpracovaných hodin za 1 měsíc je 40 hodin, přičemž je možné v měsíci následujícím účtovat nevyčerpané hodiny do stanoveného limitu z předcházejícího měsíce a Poskytovatel informuje předem objednatele. Jinak platí ustanovení následujícího odst. 6.2.
- 6.2 Jestliže bez zavinění Poskytovatele dojde v průběhu provádění Díla k nutnosti provést Dílo odchylně od specifikace stanovené v Příloze č. 1 a tím i ke zvýšení nákladů a zvýšení Ceny, mohou být Poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem Objednatele (k tomu viz dále odstavec 17.3). Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na prováděném Díle.

7 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Náležitosti daňového dokladu - faktury (dále jen „faktura“).
 - 7.1.1 Cena je splatná na základě faktur Poskytovatele. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 13a zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění.
 - 7.1.2 Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s případným uvedením fakturované dílčí etapy plnění resp. zúčtovacího období.
 - 7.1.3 Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor smlouvy, případně její slovní identifikaci).
 - 7.1.4 Ke každé faktuře musí být přiložen řádný doklad o převzetí předmětu fakturace Objednatelem (viz 8.3.), tj. předávací/akceptační protokol, potvrzený pověřeným zaměstnancem (přímým uživatelem) Objednatele (uvedeným v Příloze č.3) a dokládající, že zboží nebo služba byla dodána včas, v požadované kvalitě a ceně podle Smlouvy.
 - 7.1.5 Pokud to z povahy dodávky zboží nebo služeb bude vyplývat, bude na dodacím listu uvedena záruka na poskytnuté zboží a služby.
 - 7.1.6 K fakturám, kde to z povahy dodávané služby bude vyplývat, musí být přiložen pracovní výkaz, potvrzený pověřeným zaměstnancem Objednatele, který u každé vykazované položky bude obsahovat datum, jméno pracovníka

Poskytovatele, stručný popis vykonané práce, počet odpracovaných hodin v rozlišení dle prostor Objednatele, popř. Poskytovatele a cenu, která v konečném součtu za pracovní výkaz bude odpovídat ceně uvedené na faktuře.

- 7.1.7 U faktur za paušální servisní nebo hotovostní služby musí být explicitně uveden druh/typ služby a dále (buď přímo v těle faktury nebo v příloze) kdo, kdy, v jakém rozsahu službu/servisní zásah provedl, na jakém zařízení a co bylo jeho příčinou, případně, že v zúčtovacím období žádné konkrétní servisní služby poskytnuty nebyly.
- 7.1.8 Faktura musí odpovídat svojí strukturou položek rozdělení dle následujících účetních položek – služby, hardware a software.
- 7.1.9 Případné dodávky hardware, služeb nebo software jakož i vytvoření nebo upgrade software musejí být na fakturách uvedeny jako samostatné položky.
- 7.2 Objednatel nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období, zboží nebo za služby, které nebyly dosud provedeny a jejich provedení dosud není prokázáno.
- 7.3 Podmínky fakturace

Nárok na vyúčtování a úhradu Ceny Díla nebo jeho části vzniká pravidelně k poslednímu dni měsíce a tento den je i datem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.4 Splatnost peněžitého plnění
 - 7.4.1 Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve faktuře je 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
 - 7.4.2 Požádá-li Objednatel písemně Poskytovatele o prodloužení splatnosti faktur, je Poskytovatel povinen této žádosti vyhovět za podmínky, že žádost o prodloužení neobsahuje lhůtu prodloužení delší jak 15 dnů.
 - 7.4.3 Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence Objednatele, nebo v případě sporu třetí den po jejím doporučeném odeslání Poskytovatelem.
 - 7.4.4 Peněžité plnění se považuje za splněné dnem odepsání správně vyúčtované peněžité částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Veškeré poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.
- 7.5 Odmítnutí faktury

Nesplňuje-li faktura náležitosti uvedené v bodě 7.1, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

8 POVINNOSTI OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

- 8.1 Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli v rámci plnění této Smlouvy předem dohodnutou součinnost, minimálně v rozsahu stanoveném v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje:
 - 8.2.1 Poskytovat Dílo řádně a včas za dohodnutou Cenu za podmínek této Smlouvy.
 - 8.2.2 Poskytovat Dílo v souladu s platnými právními předpisy, oborovými standardy a při plnění této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž ho Objednatel prokazatelně seznámil.

MF

- 8.2.3 Předložit Objednateli písemně, elektronicky nebo faxem požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy, stejně jako požadavky na součinnost při organizačním zajištění, a to vždy s dostatečným předstihem.
- 8.2.4 Bezodkladně informovat Objednatele o splnění Díla i jeho části.
- 8.2.5 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel informovat Objednatele vždy s dostatečným předstihem o ukončení termínu podpory poskytované výrobcem k příslušným částem Díla.
- 8.3 Závazek Poskytovatele provést Dílo nebo jeho část je splněn okamžikem jeho předání Objednateli. O předání a převzetí Díla, resp. jeho části jsou Smluvní strany povinny sepsat písemný zápis formou předávacího respektive akceptačního protokolu o převzetí Díla (dále jen „Předávací protokol“), podepsaný pověřenými zaměstnanci obou Smluvních stran uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 8.4 Výskyt nepodstatných vad, které nebrání užívání Díla a nejsou v rozporu se základní specifikací Díla dle Přílohy č. 1 a předanou dokumentací, nejsou důvodem pro odmítnutí převzetí ze strany Objednatele. Objednatel je povinen takové nepodstatné vady specifikovat v Předávacím protokolu a dohodnout s Poskytovatelem přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Vady může Poskytovatel dle svého rozhodnutí odstranit buď opravou, nebo dodáním nového plnění.
- 8.5 V případě výskytu vad Díla, které brání užívání Díla Objednatelem v souladu se specifikací Díla dle Přílohy č. 1 a jeho dokumentací, je Objednatel oprávněn odmítnout Dílo nebo jeho část převzít. Poskytovatel je povinen takové vady odstranit v přiměřené lhůtě, na níž se Smluvní strany písemně dohodnou, a opětovně vyzvat Objednatele k převzetí Díla.
- 8.6 Poskytovatel je oprávněn provádět jakoukoli část Díla prostřednictvím subdodavatele (subdodavatelů) za předpokladu, že bude odpovídat za jeho činnost ve stejném rozsahu, jako by ji prováděl sám s tím, že pokud bude předmětem plnění této Smlouvy jakékoli plnění zahrnující fyzický přístup do prostor Objednatele, je povinen Poskytovatel toto plnění provádět sám nebo alespoň být vždy takovému plnění přítomen, a to prostřednictvím osob uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.

9 VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 9.1 Vlastnické právo k Dílu nebo jeho části přechází na Objednatele dnem úplného zaplacení Ceny Díla, resp. jeho části.
- 9.2 Právo užití části Díla, která podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví, přechází na Objednatele dnem úplného zaplacení Ceny Díla, resp. ceny za užití takového díla (odměna za poskytnutí (sub)licence).

10 ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 10.1 Poskytovatel odpovídá za to, že provedení Díla bude ke dni předání splňovat funkční specifikaci stanovenou Smlouvou a popsanou v dokumentaci předávané spolu s Dílem. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny v dokumentaci plnění nebo Specifikaci Díla dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Za vadu se dále považují i právní vady plnění.
- 10.2 Poskytovatel zaručuje, že za předpokladu, že si Objednatel objedná a řádně a včas

v souladu s informacemi poskytnutými Poskytovatelem uhradí podporu poskytovanou výrobcem k příslušným částem Díla, Dílo bude prosto vad při obvyklém užívání v souladu s dokumentací. Záruční doba počíná plynout předáním Díla a vztahuje se na vady vzniklé v době trvání záruky.

- 10.3 Oznamované vady plnění musí být Objednatel dostatečně specifikovány a musí být učiněny v souladu s postupem specifikovaným v Příloze č. 1. Vždy však musí být vada Poskytovateli oznámena nejpozději do posledního dne trvání záruky.
- 10.4 Prokáže-li Poskytovatel, že Objednatel oznámil vadu neoprávněně (tj. že se nejedná o vadu, za kterou odpovídá Poskytovatel), nemá Objednatel nárok na bezplatné odstranění vady. V takovém případě je Objednatel Poskytovateli povinen uhradit náklady, které Poskytovateli vznikly v souvislosti s prověřením neoprávněného oznámení o vadě (vadách) v ceně dle platného ceníku servisních prací Poskytovatele uvedené v odts. 6.1.2.
- 10.5 Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené: a) vyšší mocí, b) neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele v rozporu s dokumentací, písemně předanými doporučeními výrobce nebo Poskytovatele nebo c) změnou právních předpisů týkajících se Díla.

11 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 11.1 Smluvní strany jsou povinny dodržovat právními předpisy stanovené povinnosti k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i chránit práva spadající do autorského práva, ochrany obchodního, hospodářského a státního tajemství.
- 11.2 Poskytovatel je povinen zajistit, aby Objednatel nabyt příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu Díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatel a k jeho provozování a zachování funkčnosti.
- 11.3 Objednatel nabude ke dni úhrady Ceny oprávnění k výkonu práva užít autorská díla, která Poskytovatel v rámci plnění Díla vytvořil (zejména případný software, jeho úpravy, aktualizace a rozšíření, dokumentaci apod.), a to způsobem a v rozsahu nezbytném k řádnému užívání Díla, a to po celou dobu trvání majetkových práv k takovým částem Díla v místně neomezeném rozsahu (pro území celého světa). Do doby úhrady Ceny Díla dle věty první Poskytovatel poskytuje Objednateli veškerá oprávnění k užití takových autorských děl, která jsou nezbytná k řádnému převzetí a testování Díla, resp. jeho částí Objednatel.
- 11.4 Je-li součástí Díla autorské dílo dodávané třetí stranou, je Poskytovatel povinen zajistit, aby Objednatel nabyt příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatel, k jeho provozování a zachování funkčnosti. Objednatel je oprávněn taková autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran, o nichž ho Poskytovatel poučí, a zavazuje se k jejich dodržování.
- 11.5 Poskytovatel odpovídá za právní vady Díla vzniklé v případě, kdy Objednatel užíváním předmětu Díla v souladu se Smlouvou poruší práva z průmyslového nebo duševního vlastnictví jiných osob, jestliže toto právo třetí osoby požívá ochrany na základě právního řádu České republiky.

171

12 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 12.1 Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známe bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této Smlouvy. Zejména jde o informace o know-how a dále o informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze Smluvních stran jako důvěrné označila, anebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.
- 12.2 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Poskytovatel je povinen zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud takové informace byly Objednatelem Poskytovateli poskytnuty.
- 12.3 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy a platné právní úpravy České republiky.
- 12.4 Po předání a převzetí Díla může každá ze Smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k realizaci Díla, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá Smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
- 12.5 Smluvní strany se zavazují, že prokazatelným způsobem poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy, kterým jsou zpřístupněny chráněné informace, o povinnosti utajovat chráněné informace.
- 12.6 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele učinit jakékoliv veřejné oznámení, nebo uvádět reference týkající se spolupráce Poskytovatele s Objednatelem.
- 12.7 Povinnost utajovat chráněné informace uvedená v tomto článku, zavazuje smluvní strany po dobu neurčitou, tedy i po ukončení Smlouvy.
- 12.8 Smluvní strany nepovažují skutečnosti uvedené v této Smlouvě za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 17 a následujících zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro své potřeby bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 12.9 Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích odstavců tohoto článku 12 Smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací v této Smlouvě, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, jakož i požadavků zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, na zveřejnění informací o zadáných veřejných zakázkách.

13 NÁHRADA ŠKODY

- 13.1 Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, při zvážení veškerých okolností,

ATC

kteře jsou Smluvnřm stranřm znřmy nebo by jim mřly břt znřmy při vynaloženř obvyklř přce, ře vřše řkody předvřdatelnř jako mořnř dřsledek poruřenř povinnosti nřkterř ze Smluvnřch stran, nepřekrořř řřstku 1,000.000,00 Kř (slovy: Jeden milion korun řeskřch).

- 13.2 V přřpadř, ře Objednatel ulořř Poskytovateli povinnost provřst jakřkoli plnřnř dle třto Smlouvy (resp. zadř Poskytovateli konkrřtnř pokyn k jeho provedenř) a Poskytovateli bude před provedenřm takovřho pokynu Objednatele zřejmř, ře zadřnř je nesprřvnř nebo chybnř, je povinen Objednatel na nevhodnost jeho pokynu ři chybu v zadřnř upozornřt. Uvedenou povinnost mř třř Objednatel vřči Poskytovateli v přřpadř, ře je Poskytovatel při plnřnř předmřtu třto Smlouvy oprřvnřn zadat jakřkoli pokyn Objednateli.
- 13.3 V rozsahu povolenřm platnřmi prřvnřmi předpisy nenese řřdnř ze Smluvnřch stran odpovřdnost za řkody zpřsobenř na ztrřtřch nebo pořkozenř dat.
- 13.4 řřdnř ze Smluvnřch stran není odpovřdnř za prodlenř se splnřnřm svřch zřvazkř, zpřsobenř okolnostmi vyluřujřcřmi odpovřdnost (vřřřř moc). Odpovřdnost nevyluřuje překřřka, kterř vznikla teprve v dobř, kdy povinnř strana byla v prodlenř s plnřnřm svř povinnosti nebo vznikla z jejřch hospodřřskřch pomřřř. řřinky vyluřujřcř odpovřdnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvř překřřka, s nřř jsou tyto řřinky spojeny.
- 13.5 Smluvnř strany se zavazujř upozornřt druhou smluvnř stranu bez zbytečněho odkladu na vznik okolnostř vyluřujřcřch odpovřdnost, kterř brřnř nebo mohou brřnit řřdnřmu plnřnř Smluvnř strany dle třto Smlouvy.

14 SMLUVNř POKUTA A řROK Z PRODLENř

- 14.1 Smluvnř pokuta za neplnřnř dohodnutřch termřnř:
- při nezajiřtřenř pohotovosti technickř podpory Poskytovatelem v garantovanřm řase dle odst. 2.2.1 Přřlohy ř. 1 třto Smlouvy je Objednatel oprřvnřn Poskytovateli řřtovat smluvnř pokutu ve vřři 5.000 Kř za kařdř jednotlivř přřpad, maximřlnř vřřak 1x za 1 den;
 - v přřpadř prodlenř Poskytovatele při zahřjenř technickř podpory na zřkladř prioritnřho pořžadavku a prokazatelnř bezdřvodnřho prodlouřenř termřnu odstranřenř zřvady dle odst. 2.2.2 Přřlohy ř. 1 třto Smlouvy je Objednatel oprřvnřn Poskytovateli řřtovat 2.000 Kř za kařdou hodinu prodlenř nebo prodlouřenř
- 14.2 Smluvnř pokuta při prokazatelnřm poruřenř povinnosti:
- Při prokazatelnřm poruřenř povinnosti vyplřvajřcř z třto Smlouvy, ze zřkona nebo jinřch pravidel zřvaznřch pro Poskytovatele při plnřnř předmřtu třto Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatřt Objednateli smluvnř pokutu ve vřři 50.000,00 Kř za kařdř takovř jednotlivř přřpad, a to i opakovanř, neodstranř-li Poskytovatel, přes přsemnou vřřzvu Objednatele, zřvadnř stav ve lhřtř Objednatel k nřpravř poskytnutř, popř. ve lhřtř, na kterř se Smluvnř strany přsemnř dohodly. Tato smluvnř pokuta se netřkř smluvnřch pokut za nedodrřenř lhřtř dle odstavce 14.1 třto Smlouvy.
- 14.3 řrok z prodlenř
- V přřpadř prodlenř Objednatele s řhradou faktur je Poskytovatel oprřvnřn pořžadovat zaplacenř řroku z prodlenř podle nařřzenř vlřdy ř. 142/1994 Sb., kterřm se stanovř vřře řroku z prodlenř a poplatku z prodlenř podle obřanskřho zřkonřku, ve znřenř pozdřřřch předpisř. Třmto ustanovenřm není dotřeno prřvo Objednatele postupovat

17/5?

podle článku 7.4.2.

14.4 Způsob vyúčtování smluvních pokut a úroků z prodlení:

14.4.1 Smluvní pokutu nebo úrok z prodlení vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno to ustanovení Smlouvy, které k vyúčtování sankce opravňuje a způsob výpočtu celkové výše sankce.

14.4.2 O každém takovém porušení povinnosti musí být proveden zápis a druhá smluvní strana je povinen k němu přiložit vyjádření včetně návrhu opatření.

14.4.3 Strana povinná se musí k vyúčtování vyjádřit nejpozději do deseti pracovních dnů ode dne jeho obdržení. Vyjádřením se v tomto případě rozumí písemné stanovisko strany povinné.

14.4.4 Nesouhlasí-li strana povinná s vyúčtováním, je povinna písemně ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od doručení vyúčtování sdělit oprávněné straně důvody, pro které vyúčtování neuznává.

14.4.5 O splatnosti platí obdobně ustanovení odstavce 7.4 této Smlouvy.

14.5 Vznikem nároku na uplatnění smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné Smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu.

15 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

15.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran, účinnosti ode dne uvedeného v čl. 4.1 této Smlouvy.

15.2 Smlouvu lze předčasně ukončit:

15.2.1 Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

15.2.2 Písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou.

15.3 Písemným odstoupením od Smlouvy v případě nepodstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou za podmínek dále stanovených. Jestliže kterákoli Smluvní strana poruší nepodstatným způsobem Smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat porušující Smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dnů od doručení této výzvy Smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dnů od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby dohodnuté Smluvními stranami, tato Smluvní strana neodstraní porušení závazků Smlouvy, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.

15.4 Pokud Poskytovatel bude v úpadku nebo proti němu bude zahájeno insolvenční řízení, bude v likvidaci, pod nucenou správou, či pokud bude mít Objednatel důvodné informace, že Poskytovatel nebude schopen dostát svým finančním závazkům nebo bude vůči Poskytovateli uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jeho majetku, může Objednatel odstoupit od Smlouvy okamžitě.

15.5 Odstoupení je účinné okamžikem doručení druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.

15.6 Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu ukončit i bez uvedení důvodu

písemnou výpověď doručenou druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu, a to s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

- 15.7 Smluvní strany jsou povinny do třiceti (30) dnů od ukončení Smlouvy vypořádat písemnou dohodou své vzájemné závazky a pohledávky. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany shodně prohlašují, že pro účely této Smlouvy nebudou aplikovat ustanovení § 351 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění, pokud se nedohodnou jinak.
- 15.8 Ukončením této Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, ochrany důvěrných informací, náhrady škody a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

16 VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

Osoby oprávněné jednat ve věci této Smlouvy jsou statutární orgány Smluvních stran nebo osoby, uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebo osoby, které byly k jednání a podepisování zmocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží.

17 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Smluvní vztah mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zejména zák. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 121/2000 Sb., autorským zákonem ve znění pozdějších předpisů.
- 17.2 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou Smluvní stranou a přechodu této Smlouvy při právním nástupnictví.
- 17.3 Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma Smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.
- 17.4 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 17.5 Součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace Díla
 - Příloha č. 2 - Součinnost Objednatele
 - Příloha č. 3 - Kontaktní osoby
 - Příloha č. 4 - Technické řešení pro vzdálený přístup Poskytovatele
- 17.6 Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 17.7 Tato Smlouva je vyhotovena v pěti (5) shodných vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží tři (3) vyhotovení a Poskytovatel obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 17.8 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze Smluvních stran. Smluvní strana, která tuto Smlouvu podepisuje jako poslední, je povinna v den jejího podpisu této Smlouvy o této skutečnosti písemně, faxem nebo elektronicky informovat druhou

175

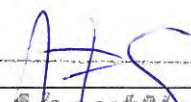
Smluvní stranu a do tří (3) kalendářních dnů doručit druhé Smluvní straně příslušný počet vyhotovení Smlouvy.

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

V Praze dne 3.1.2013

V Praze dne - 4 -01- 2013



Jiří Persík
Rod. příjmení 2455/12
jedenáct
Praha 10
číslo 1871150



Ing. Daniel Dedek

ředitel OCST

MINISTERSTVO ZAHRANIČNÍCH VĚCÍ
ČESKÉ REPUBLIKY
Odbor centrálních systémů a technologií
118 00 Praha 1, Lorentánské nám. 5

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

1 Seznam zařízení

1.1 Seznam zařízení, na něž se vztahuje technická podpora (dále jako „Zařízení“)

Počet	Zařízení	Lokalita
1	VPN zařízení Juniper NetScreen SSG320	RY
123	VPN zařízení Juniper SSG-5-SB model 3010	ZÚ
2	VPN zařízení Juniper SSG-550M-SH	ČP
2	VPN zařízení Juniper SSG-520	SZ
2	VPN zařízení Juniper SSG-350-SH	GTS Nagano
2	Juniper NSMXpress appliance - centrální management	ČP
1	M86 Secure Web Gateway 3000	ČP
1	FinJan Reporter Vital Security NG-5700-S1	ČP
2	SSL VPN GW – SA 4000	ČP
1	SSL VPN GW – SA 2000	SZ
2	IDP 250	ČP

1.2 Seznam zařízení, na něž se vztahuje technická podpora a není na ně již poskytována HW podpora výrobcem.

Počet	Zařízení	Lokalita
	VPN zařízení Juniper NetScreen 5GT	ZÚ
	NetEnforcer AC-800 Series (Allot)	ČP

Legenda:

ČP – Černínský palác

ZÚ – zastupitelské úřady ČR v zahraničí

SZ – Stálé zastoupení ČR při EU v Bruselu

RY - Rytířská

2 Technická podpora

2.1 Seznam činností technické podpory:

2.1.1 V případě, kdy objednatel zjistí závadu na Zařízení, je Poskytovatel povinen poskytnout odbornou technickou podporu vedoucí k uvedení Zařízení do funkčního stavu. Požadavky na odstranění závad, které způsobí zásadní nefunkčnost, nedostupnost či ohrozí bezpečnost neklasifikovaných IS objednatel, jsou Objednatelům označeny jako prioritní a závada jako incident.

2.1.2 Poskytovatel bude provádět SW a HW konfigurační změny dle požadavků

Objednatele.

- 2.1.3 Poskytovatel bude jednou týdně provádět zálohování konfiguračních změn na Zařízení, zálohovaná data budou zůstávat na MZV, uložena na dedikovaném serveru, který určí Objednatel.
 - 2.1.4 Poskytovatel bude provádět aktualizaci nejnovějších OS, firmwarů, patchů a hotfixů na Zařízení vždy po schválení ze strany Objednatele.
 - 2.1.5 V případě reklamace Zařízení poskytne Poskytovatel logistickou součinnost při jejím vyřizování.
 - 2.1.6 Poskytovatel bude provádět pravidelný měsíční a čtvrtletní reporting o stavu a událostech na Zařízeních.
 - 2.1.7 Poskytovatel bude zaznamenávat změny, které provede na Zařízení, do provozního deníku který je přístupný oběma smluvním stranám.
- 2.2 Garantované časy technické podpory Poskytovatele
- 2.2.1 Poskytovatel zajistí pro Objednatele pohotovost technické podpory Helpdesk v režimu pět pracovních dnů v týdnu, 10 hodin denně (5x10) v době od 7:30 do 17:30 hod.
 - 2.2.2 Odbornou technickou podporu vedoucí k vyřešení závady označené jako incident s prioritním požadavkem na jeho odstranění dle odst. 2.1.1, je Poskytovatel povinen zahájit do 2 hodin od nahlášení pověřenou osobou Objednatele. Vyřešení takovéto závady požaduje zadavatel do 4 hodin od zahájení zásahu Poskytovatele, nedohodne-li se zadavatel s uchazečem jinak.
 - 2.2.3 Odbornou technickou podporu vedoucí k vyřešení jiného než prioritního požadavku je Poskytovatel povinen zahájit tentýž pracovní den při nahlášení této závady zadavatelem do 12:00 hodin, nebo příští pracovní den při nahlášení této závady zadavatelem po 12:00 hodině. Vyřešení požadavku provede v co nejkratším možném termínu bez zbytečné prodlevy.
 - 2.2.4 Vzdálený přístup k Zařízením realizuje Poskytovatel technickým řešením, jehož popis předá Poskytovatel Objednateli do 5 (pěti) dnů od data platnosti smlouvy (dle odst. 17.8 Smlouvy).
 - 2.2.5 V situaci, kdy není možné přistoupit k předmětným zařízením vzdáleně, bude řešitel Poskytovatele kontaktovat pověřeného zaměstnance Objednatele a další postup vedoucí k odstranění problému vzájemně zkoordinují.
 - 2.2.6 V případě potřeby fyzického přístupu k zařízením:
 - a) v pracovním čase Objednatele umožní pověření zaměstnanci Objednatele přístup do serverovny a řešitel Poskytovatele zajistí na místě závady kontrolu předmětného technického vybavení a kontrolu provozních podmínek (silové napájení, okolní teplotu, vlhkost a prašnost, umístění a fyzický přístup k zařízením). Při nedodržení provozních podmínek daných výrobcem technického vybavení, bude zásah evidován jako „mimořádný“ a bude o něm proveden záznam do „Protokolu technické podpory“. Řešitel Poskytovatele si poté vyžádá potvrzení protokolu pověřeným zaměstnancem Objednatele v místě závady;
 - b) řešitel Poskytovatele při řešení požadavku na technickou podporu provede

175

nezbytné kroky vedoucí k úspěšnému vyřešení požadavku. V případě, že v jeho průběhu zjistí neoprávněný zásah (odst. 2.2.7, 2.2.8 této Přílohy) do konfigurace předmětného HW nebo SW, zajistí v datové formě výpis této konfigurace před a po vyřešení požadavku, označí jej jako „mimořádný“ a provede o něm zápis do „Protokolu technické podpory“. Řešitel Poskytovatele si poté vyžádá potvrzení protokolu pověřeným zaměstnancem Objednatele v místě závady;

c) dle závažnosti zjištěného mimořádného stavu může řešitel Poskytovatele předložit další kroky vedoucí k nápravě a následné prevenci.

2.2.7 Za neoprávněný zásah lze považovat všechny úkony, které nebyly provedeny pověřenou osobou - například zcizením přihlašovacích údajů, zneužití zranitelnosti systému, atd.

2.2.8 Neoprávněný zásah lze rovněž chápat jako úkon provedený pověřenou osobou, ale nad rámec jejího oprávnění - například neschváleným povýšením přístupových práv.

3 Návrhy na rozvoj infrastruktury

Objednatel požaduje po Poskytovateli předkládání návrhů na rozvoj architektury tak, aby bezpečnostní infrastruktura neklasifikovaného IS jako celek byla v souladu s osvědčenými trendy v bezpečnostních technologiích a aby bylo zajištěno optimální využívání pořízených prostředků.

Příloha č. 2 – Součinnost Objednatele

- 1 Popis součinnosti při řešení opravy zařízení na ZÚ
 - 1.1 Po nahlášení závady bude provedena diagnostika zařízení prostřednictvím remote managementu, pokud zařízení nebude dostupné, provede lokální obsluha odpojení napájení a následné připojení zařízení k napájení. Pokud by ani po tomto zásahu nebylo možné připojit se k zařízení pomocí remote managementu, bude toto zařízení považováno za nefunkční, dále bude lokální obsluhou zabaleno a odesláno na opravu.
 - 1.2 Po doručení náhradního zařízení bude lokální obsluhou připojeno k síti Internet a pomocí remote managementu bude uploadován soubor s konfigurací. Po nahrání konfigurace bude ověřena plná funkčnost.
- 2 Popis součinnosti při řešení opravy zařízení na SZ Brusel
 - 2.1 Po nahlášení závady bude provedena diagnostika zařízení prostřednictvím remote managementu, pokud zařízení nebude dostupné, provede lokální obsluha odpojení napájení a následné připojení zařízení k napájení. Pokud by ani po tomto zásahu nebylo možné připojit se k zařízení pomocí remote managementu, bude toto zařízení považováno za nefunkční, dále bude lokální obsluhou zabaleno a odesláno na opravu.
 - 2.2 Po doručení náhradního zařízení bude lokální obsluhou připojeno k síti Internetu nebo síti WAN Objednatele a pomocí remote managementu bude uploadován soubor s konfigurací. Po nahrání konfigurace bude ověřena plná funkčnost.

18

Příloha č. 3 – Kontaktní údaje a osoby

1 Kontaktní údaje operátorského pracoviště Poskytovatele:

Telefonní číslo HelpDesk: 00 420 244 008 008 – PIN 88316

E-mailová adresa Helpdesk: servicedesk@aboutnet.cz

Adresa webového přístupu k HelpDesk: <https://sa1.aboutnet.cz/>

2 Kontaktní údaje pověřených zaměstnanců Poskytovatele pro technickou podporu:

Jméno a příjmení	Mobilní telefon	Emailová adresa
Jiří Fersík	+420 602 628 565	jf@aboutnet.cz
Roman Franc	+420 724 533 074	rf@aboutnet.cz
Jan Kvasnička	+420 603 806 104	jk@aboutnet.cz

3 Kontaktní údaje pověřených zaměstnanců Objednatele oprávněných k účasti na servisní podpoře (servisní zástupce Objednatele):

Jméno	Mobilní telefon	Emailová adresa
Miroslav Krutina	+420 603 888 238	miroslav_krutina@mzv.cz
Tomáš Konvalina	+420 734 362 672	tomas_konvalina@mzv.cz
Vladimír Škrna	+420 604 230 224	vladimir_skrna@mzv.cz

175