

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB ČÍSLO SM6113-001, MZV Č.J.126818 / 2012-OAIS

1) SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL

Česká republika - Ministerstvo zahraničních věcí

Loretánské náměstí 5, 118 00 - Praha 1

IČO: 45769851, MZV není plátcem DPH

Bankovní spojení: Česká národní banka Praha

č.ú. 000000-0017228001/0710

Zastoupený panem Ing. Petrem Kosem, MBA,
ředitelem Odboru aplikací a informačních služeb

dále jen "Objednatel"

PROVOZOVATEL

AbsolutNET s.r.o.

Drahobejlova 964/21, 190 00 Praha 9

IČO: 27240924

DIČ: CZ 27240924

Spisová značka: C 106953 vedená u rejstříkového soudu v Praze

Jednající panem Ing. Zdeňkem Plachým (jednatelem)

dále jen "Provozovatel"

2) PŘEDMĚT SMLOUVY

Provozovatel se zavazuje pro Objednatele zajišťovat řádně a včas, v kvalitě, a za podmínek této smlouvy a po dobu v ní sjednané, servisní služby pro softwarové produkty firmy AbsolutNET s.r.o., vytvořené v rámci projektu Dobrovolné registrace občanů v zahraničí, tzv. DROZD, provozované na doméně drozd.mzv.cz, v návaznosti na smlouvu čj. SM6110-004 ze dne 6. 4. 2010, uzavřené mezi Českou republikou – Ministerstvem zahraničních věcí, jejíž účinnost skončila dnem 31. 12. 2010, a která byla dvěma dodatky prodloužena do 31. 12. 2012.

Servisními službami se rozumí programátorské, grafické a konzultační služby související s provozovanými informačními systémy podle předchozího odstavce, jejich údržbou, konfigurací, odstraňováním chyb a jejich dalším rozvojem, s cílem zajištění řádného chodu těchto informačních systémů. Doba trvání smluvního vztahu

3) DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

Smlouva je uzavírána na dobu určitou, od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2015.

4) CENA SLUŽEB, FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Všechny níže uvedené ceny jsou nejvýše přípustné a konečné, pokrývající veškeré náklady Provozovatele na plnění předmětu této smlouvy a jeho řádné a bezvadné užívání Objednatelem včetně všech nákladů souvisejících s poskytováním servisních služeb podle této smlouvy. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), přičemž jejich celkovou výši s DPH není možné po uzavření této smlouvy změnit, s výjimkou změny výše DPH na základě zákona.

Paušální platby

Ze služby uvedené v článku 2) - **Předmět smlouvy**, bude měsíčně vystavena faktura na paušální částku

10 000 Kč, zahrnující základní údržbu aplikace, její správu a technickou podporu, případně další činnosti potřebné pro zachování dostupnosti a funkčnosti aplikace.

Webhosting

Měsíční poplatek za webhosting projektu a souvisejících softwarových částí na serveru poskytnutém Provozovatelem je 990 Kč. V této částce jsou zahrnuty veškeré služby administrace serveru, aktualizace a periodického denního zálohování (se zachovanou historií záloh 7 dní).

Vícepráce

Mimořádné práce Provozovatele nad rámec servisních služeb poskytovaných podle článku 2) této smlouvy budou provedeny na základě písemné objednávky Objednatele, podepsané osobou oprávněnou podepsat tuto smlouvu a fakturovány sazbou 1500 Kč/hod. Odpracovanou hodinou se rozumí každá započatá hodina.

5) FAKTURACE, PLATEBNÍ PODMÍNKY

Fakturace bude probíhat měsíčně, vždy počátkem měsíce (nejpozději do 15. dne měsíce následujícího) za práce provedené v měsíci předcházejícím, který bude na faktuře uveden. Předmětem měsíční fakturace bude paušální částka za základní údržbu aplikace a měsíční poplatek za webhosting. Případné práce nad rámec základní údržby aplikace na základě písemných objednávek víceprací Objednatele budou fakturovány samostatnou fakturou, která bude v příloze doložena výkazem práce, potvrzeným kontaktní osobou Objednatele. Datum splatnosti jednotlivých faktur se stanovuje na 21 dní od data jejich doručení Objednateli. Faktura musí vždy obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů. Musí na ní být uveden rozpis fakturovaných prací (částek). K faktuře musí být přiloženy přílohy podle této smlouvy. Pokud nebude doručená faktura splňovat uvedené náležitosti, Objednatel fakturu vrátí Provozovateli, v takovém případě se běh doby splatnosti faktury zastavuje. Nová lhůta splatnosti začíná běžet ode dne doručení opravené faktury Objednateli. Faktura je uhrazena odepsáním správně účtované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Provozovatele.

Pokud Objednatel neuhradí fakturu ve lhůtě splatnosti, je Provozovatel oprávněn účtovat úroky z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení.

Není-li v tomto ustanovení o fakturaci a platebních podmínkách uvedeno jinak, bude postupováno podle Všeobecných platebních a fakturačních podmínek při dodávkách zboží a služeb pro MZV ČR, které jsou přílohou č. 1 této smlouvy.

6) DOSTUPNOST SLUŽEB, ODSTRAŇOVÁNÍ CHYB

Objednatel je povinen jakoukoliv zjištěnou vadu v provozu písemně vytknout Provozovateli bez zbytečného odkladu poté, co jí zjistí; požadavek písemné formy je pro účely tohoto ustanovení splněn i při vytčení vad e-mailem.

Nahlášená chyba bude opravena nejdéle ve lhůtách uvedených dále dle její závažnosti vady a jejího vlivu na chod systému podle tohoto klíče:

Vada kategorie A – Řešení není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost řešení. Tento stav znemožňuje, ohrožuje nebo může ohrozit řádné, včasné a kvalitní plnění předmětu této smlouvy, případně způsobil nebo může způsobit finanční nebo jiné škody. Provozovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady kategorie A neprodleně, nejpozději následující pracovní den po nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele, nejpozději však v pracovním dnu následujícím po nahlášení vady, pokud v jednotlivém případě Provozovatel s Objednatелеm nedohodne lhůtu delší.

Do této kategorie vad typu A patří také nefunkčnost systému způsobená útokem na příslušné www stránky aplikace z Internetu.

Vada kategorie B – Systém je v provozu, ale funkčnost řešení je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje řádné, včasné a kvalitní plnění předmětu řádné, včasné a kvalitní plnění předmětu této smlouvy. Provozovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady kategorie B nejpozději v pracovním dnu následujícím po nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele, nejdéle však do 5 pracovních dnů.

Vada kategorie C – Ostatní drobné vady, které nespádají do kategorií A a B. Provozovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady kategorie C nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího nahlášení. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele, nejdéle však do 10 pracovních dnů.

Veškeré výkony k odstranění vad provádí Provozovatel výlučně na své náklady.

7) SMLUVNÍ POKUTY

Nesplní-li Provozovatel povinnosti uvedené v článku 6) - **Dostupnost služeb, odstraňování chyb**, je Objednatel oprávněn požadovat po Provozovateli v případě vady kategorie A smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení a každý jednotlivý případ bez omezení limitu, v případě kategorií B a C smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení a každý jednotlivý případ až do maximální výše 10000 Kč, nepřeloží-li Provozovatel Objednateli písemně (popř. e-mailem) vyjádření o nemožnosti splnění do daného termínu z důvodů závažných okolností, pramenících z neovlivnitelné vyšší moci. Fakturační a platební podmínky pro uplatnění smluvní pokuty platí obdobně jako v článku 4)) této smlouvy.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody, vzniklé porušením povinností podle této smlouvy.

8) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Provozovatel zabezpečí v maximální dostupné míře server a aplikaci proti nepovoleným průnikům (hacking), upozorňuje však, že napadení nelze vyloučit absolutně. V takovém případě neručí Provozovatel za narušení provozu stránek, musí však Objednateli prokázat, že zabezpečení serveru provedl v maximálně dostupné míře, a uvede systém do provozu v co nejkratším termínu po zjištěném útoku (viz článek 6) - **Dostupnost služeb, odstraňování chyb**).
- b) Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za obsah webového portálu, dat uložených v databázi portálu a za škody vzniklé používáním webového portálu. V žádném případě nebude Objednatel zodpovědný za ztrátu zisku nebo jinou komerční škodu, včetně speciálních, náhodných, následných nebo jiných škod. V ostatním se náhrada škody řídí ustanoveními Obchodního zákoníku.
- c) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího oboustranného podpisu. Smlouva je uzavřena v souladu s ustanovením § 536 a násl. Obchodního zákoníku.
- d) Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Provozovatel se zavazuje, že v případě výpovědi smlouvy ze své strany převede na Objednatele veškerá práva, zejména licence a případně vlastnictví softwarových produktů firmy AbsolutNET s.r.o., vytvořených v rámci projektu Dobrovolné registrace občanů v zahraničí, tzv. DROZD, provozované na doméně drozd.mzv.cz.
- e) Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit i s okamžitou platností v případě závažného porušení ustanovení této smlouvy, zejména doby pro odstraňování vad typu A nebo B Provozovatelem podle článku 6), anebo prodlení Objednatele se zaplacením faktury, delší než 30 dnů po datu její splatnosti.
- f) Smluvní strany se dohodly, že vedle osob, oprávněných podepsat tuto smlouvu a jednat ve všech věcech týkajících se této smlouvy a jejího plnění, jsou kontaktními osobami ve věcech technických: za

Objednatele Ing. Jan Hojer (kontaktní email jan_hojer@mzv.cz), za Provozovatele Ing. Zdeněk Plachý (kontaktní email plachy@absolutnet.cz a kontaktní telefon 603323270).

- g) Smluvní strany se touto smlouvou dohodly na tom, že rozhodování všech případných sporů vznikajících z této smlouvy nebo v souvislosti s ní je v pravomoci soudů České republiky podle příslušných procesních pravidel stanovených právním řádem České republiky, zejména pak Občanským soudním řádem.
- h) Jakákoli oznámení vyžadovaná podle této smlouvy, zejména (ale nikoliv jenom) oznámení o výpovědi nebo odstoupení, budou učiněna v písemné formě a doručena osobně, e-mailem, nebo zasláním doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence nebo kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení. Oznámení učiněné výše uvedeným způsobem bude považováno za doručené okamžikem doručení (v případě osobního doručení), nebo v době uvedené na potvrzení o úspěšném odeslání emailové zprávy (v případě zaslání e-mailem), nebo okamžikem obdržení ověření o doručení (v případě doručení poštou nebo kurýrní službou).
- i) Doručovací adresou Objednatele se rozumí, pokud Objednatel písemně neoznámí Provozovateli adresu jinou, adresa sídla Objednatele uvedená v záhlaví této smlouvy. Doručovací adresou Provozovatele se rozumí, pokud Provozovatel písemně neoznámí Objednateli adresu jinou, adresa sídla Provozovatele uvedená v záhlaví této smlouvy. Ostatní adresy (fax, e-mail) si smluvní strany prokazatelně poskytnou nejpozději při podpisu této smlouvy.
- j) Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran.
- k) Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- l) Tato Smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran ve formě písemného dodatku, podepsaném osobami oprávněnými podepsat tuto smlouvu, přičemž změna této smlouvy bude účinná k okamžiku stanovenému v takovém dodatku. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak změna této smlouvy bude účinná ke dni uzavření takového dodatku podpisem obou smluvních stran.
- m) Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, přičemž Objednatel obdrží tři a Provozovatel jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující.

V Praze, **12 -02- 2013**

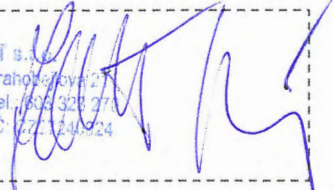
ZA OBJEDNAVATELE



Ing. Petr Kos
Ředitel odboru aplikací a informačních služeb

V Praze, **12 -02- 2013**

ZA PROVOZOVATELE



AbsolutNET s.r.o.
190 00 - Praha 9, Drahošova 2
info@absolutnet.cz tel. 603 323 270
IČO: 272 40 924, DIČ: CZ 272 40 924

Ing. Zdeněk Plachý
Jednatel AbsolutNET s.r.o.

Všeobecné platební a fakturační podmínky při dodávkách zboží a služeb pro MZV ČR

1. MZV nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období, zboží nebo za služby, které nebyly dosud provedeny a jejich provedení dosud není prokázáno. Provozovatel je oprávněn fakturovat vždy až na základě potvrzeného dodacího listu, předávacího/akceptačního protokolu nebo výkazu práce či jejich kombinace (podle charakteru dodávky).
2. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s případným uvedením fakturované dílčí etapy plnění, resp. zúčtovacího období.
3. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor smlouvy, případně její slovní identifikaci).
4. Ke každé faktuře musí být přiložen řádný doklad o převzetí předmětu fakturace Objednatelem, tj. dodací list nebo předávací/akceptační protokol, potvrzený odpovědnou osobou (přímým uživatelem) Objednatele a dokládající, že zboží nebo služba byla dodána včas, v požadované kvalitě a ceně podle smlouvy.
5. Pokud to z povahy dodávky zboží nebo služeb bude vyplývat, bude na dodacím listu uvedena záruka na poskytnuté zboží a služby.
6. K fakturám, kde to z povahy dodávané služby bude vyplývat, musí být přiložen pracovní výkaz, potvrzený odpovědnou osobou Objednatele, který u každé vykazované položky bude obsahovat datum, jméno pracovníka Provozovatele, stručný popis vykonané práce, počet odpracovaných hodin v rozlišení dle prostor Objednatele a cenu, která v konečném součtu za pracovní výkaz bude odpovídat ceně uvedené na faktuře.
7. U faktur za paušální servisní nebo hotovostní služby musí být explicitně uveden druh/typ služby a dále (buď přímo v těle faktury nebo v příloze) kdo, kdy, v jakém rozsahu službu/servisní zásah provedl, na jakém zařízení a co bylo jeho příčinou, případně, že v zúčtovacím období žádné konkrétní servisní služby poskytnuty nebyly.
8. Faktura musí odpovídat svojí strukturou položek rozdělení dle následujících účetních položek – služby, hardware a software.
9. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence Objednatele, nebo v případě sporu třetí den po jejím doporučeném odeslání Provozovatelem.
10. Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením; doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.
11. Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 21 dnů. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu příkazce ve prospěch účtu příjemce, uvedeného na faktuře.