



# Změny v ekonomické diplomacii

## Ministerstvo zahraničních věcí ČR



Martin TLAPA

náměstek ministra zahraničních věcí

Konference ekonomických radů

Praha, 23. června 2015

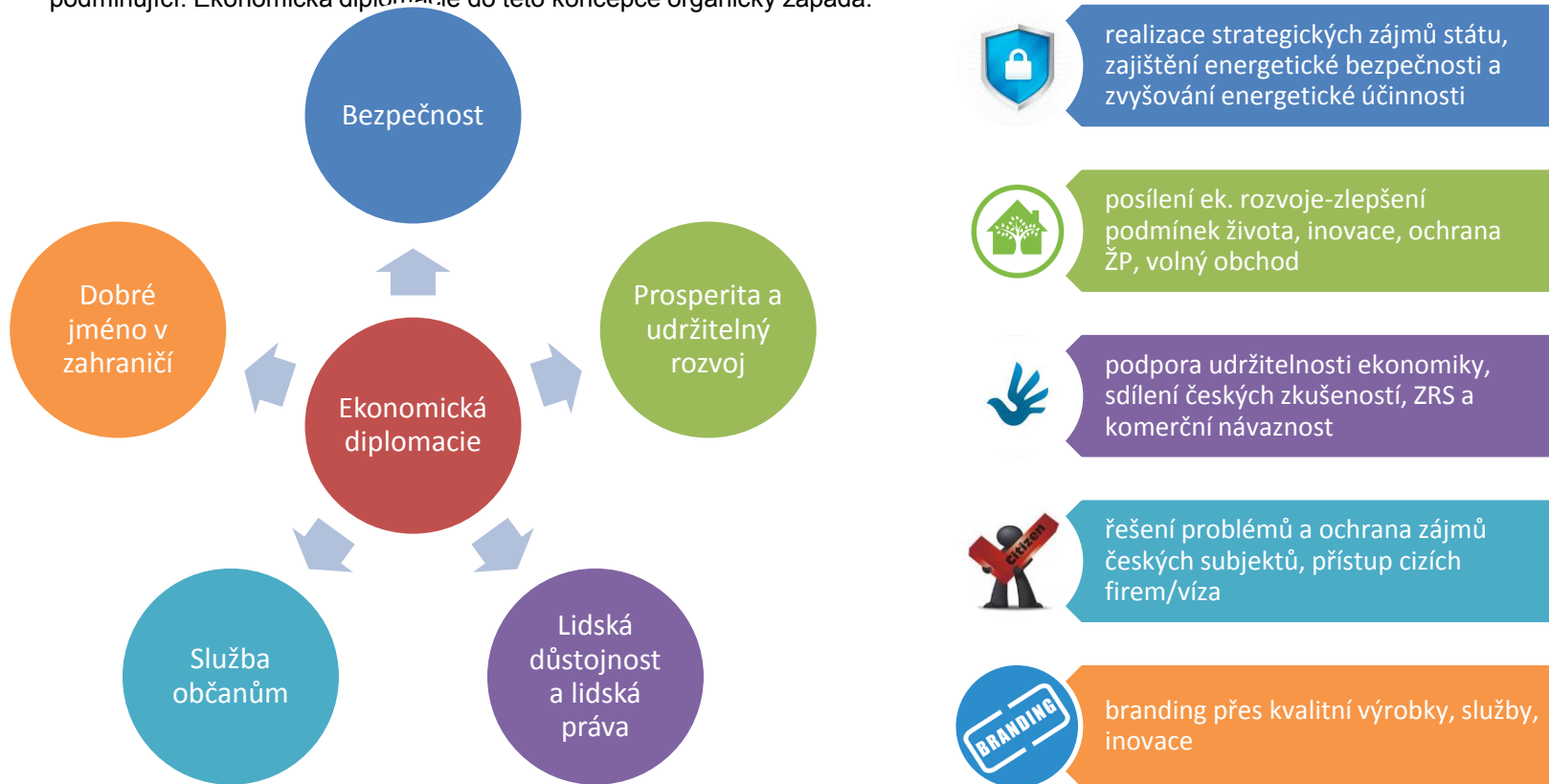




## Vazba ekonomické diplomacie na novou Koncepti zahraniční politiky

Ekonomická diplomacie má přímou návaznost na cíle české zahraniční politiky formulované v nové Koncepti

Česká **zahraniční politika** usiluje o bezpečnost, prosperitu a udržitelný rozvoj, lidskou důstojnost včetně ochrany lidských práv, službu občanům a dobré jméno v zahraničí. Česká republika nevnímá tyto cíle odděleně, nýbrž naopak jako cíle provázané a vzájemně se podmiňující. Ekonomická diplomacie do této koncepce organicky zapadá.





## Změny v oblasti ekonomické diplomacie – naše vize a ambice

Změny v oblasti ekonomické diplomacie od roku 2013

←----->

**Ekonomická agenda** vhodně doplňuje bezpečnostní, rozvojovou a politickou dimenzi ministerstev zahraničí po celém světě. Ambicí české ekonomické diplomacie je, aby se Ministerstvo zahraničních věcí stalo ministerstvem využitých zahraničních příležitostí, které bude nepostradatelným spoluhráčem při prosazování českých ekonomických zájmů ve světě.





## Změny v oblasti ekonomické diplomacie

Přehled změn v oblasti ekonomické diplomacie od roku 2013

	2013/2014	2014/2015	2015/2016
1.	Dvojkolejnost a kompetenční spory	Jednotná zahraniční síť českých zastoupení a společná nabídka služeb	Standardní kvalita služeb v celé zahraniční síti
2.	Nesrozumitelnost systému pro firmy - nejasnosti kam se mají obracet	Klientské centrum pro export - jednotné kontaktní místo pro podnikatele a rozdělení kompetencí (B2B, B2G, G2G)	Aktivnější komunikace s firemním sektorem – zpětná vazba a společné projekty
3.	Prioritní země	Perspektivní obory pro jednotlivé země	Země určené dle příležitostí v perspektivních oborech
4.	Nesystémová finanční podpora projektům ekonomické diplomacie v zahraničí	Ucelená metodika pro projekty na podporu ekonomické diplomacie a transparentní procesování pomocí aplikace	Efektivní zacílení projektů směrem k využití příležitostí v zahraničí a navýšení prostředků
5.	Podnikatelské mise jako „zážitková turistika“	Koordinační mechanismus cest ústavních činitelů s podnikateli a aktivními vstupy podniků	Systém výstupů z cest a kontrola plnění úkolů a navazující malé oborové mise
6.	Duplicitní fungování Diplomatické akademie MZV a Exportní akademie CzechTrade	Společný program vzdělávání pracovníků MZV, MPO a CzechTrade pověřených ekonomickou agendou	Zvyšující se základna kompetentních ekonomických diplomatů
7.	Absence systému hodnocení způsobující nedostatky v řízení	Nastavení modelu obchodně-ekonomické činnosti	Hodnocení aktivit zastupitelských úřadů



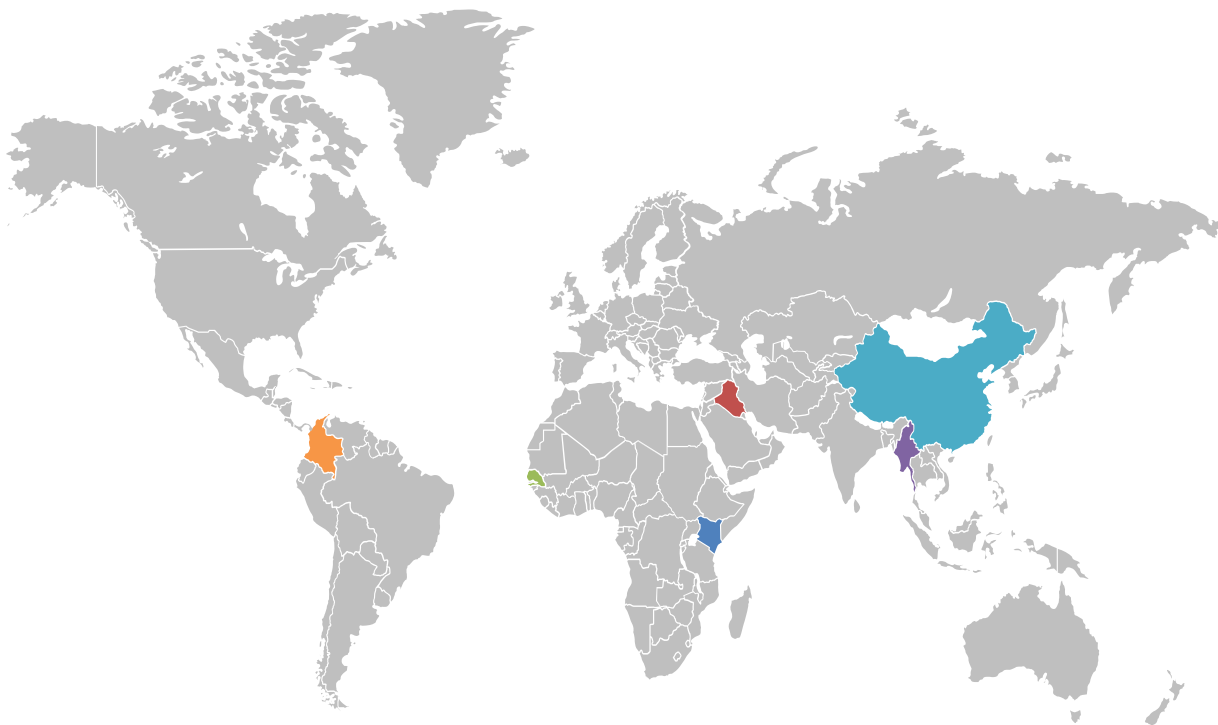


## Nově otevřené úřady v zahraničí

Nově otevřené úřady pověřené výkonem ekonomické agendy



Po několika letech zužování zahraniční sítě otevíráme nové úřady v zemích s exportním a investičním potenciálem.



Nairobi, Keňa



Dakar, Senegal



Bogota, Kolumbie



Rangún, Myanmar



Erbil, Irák



Chengdu, Čína

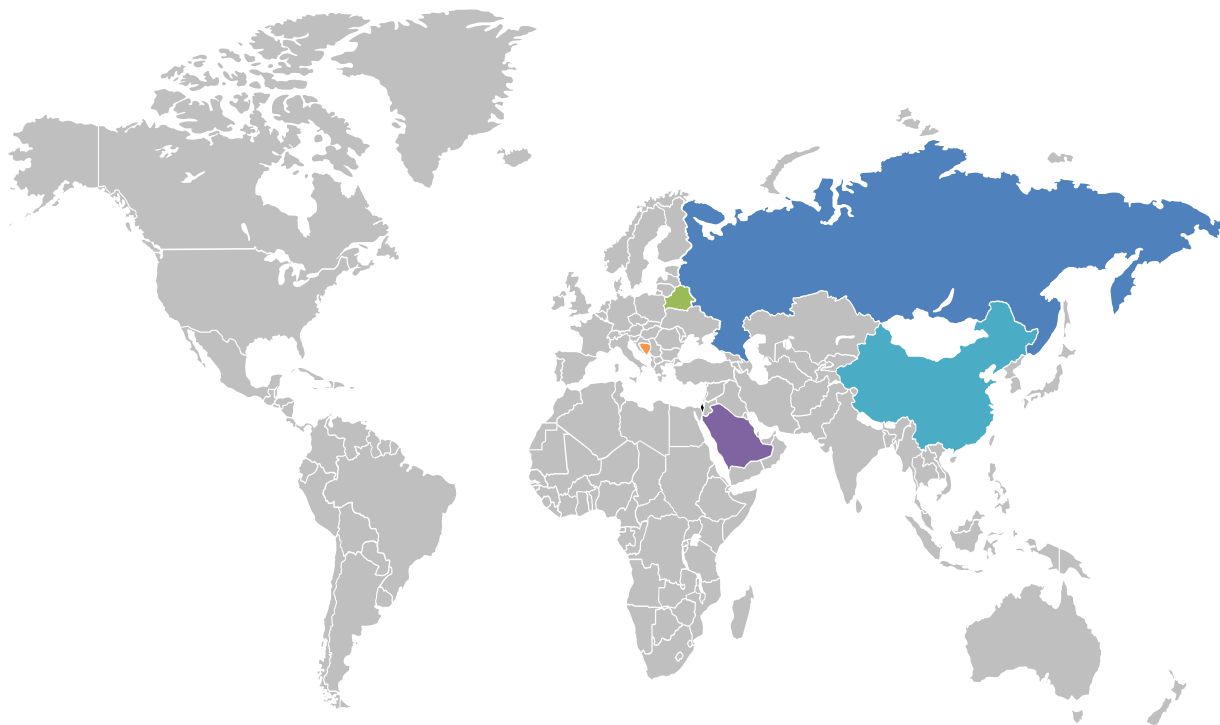




## Zemědělství a vědecko-techničtí diplomaté

Spojujeme síly s MPO, MZe, Úřadem vlády a dalšími partnery

V návaznosti na Memorandum o spolupráci s MZe byla podepsána prováděcí dohoda o **vysílání zemědělských diplomatů** na vybrané zastupitelské úřady (v Rusku, na Ukrajině, v Číně, Saúdské Arábii a Srbsku) pro posílení ekonomické diplomacie. Uzavřeli jsme dohodu s Úřadem vlády o možnosti vyslání diplomata do Izraele s primárním cílem posílení **spolupráce v oblasti vědy, výzkumu a inovací**.



ZÚ Moskva, Rusko



ZÚ Kyjev, Ukrajina



ZÚ Bělehrad, Srbsko



ZÚ Rijád, Saúdská Arábie



ZÚ Peking, Čína



ZÚ Tel Aviv, Izrael

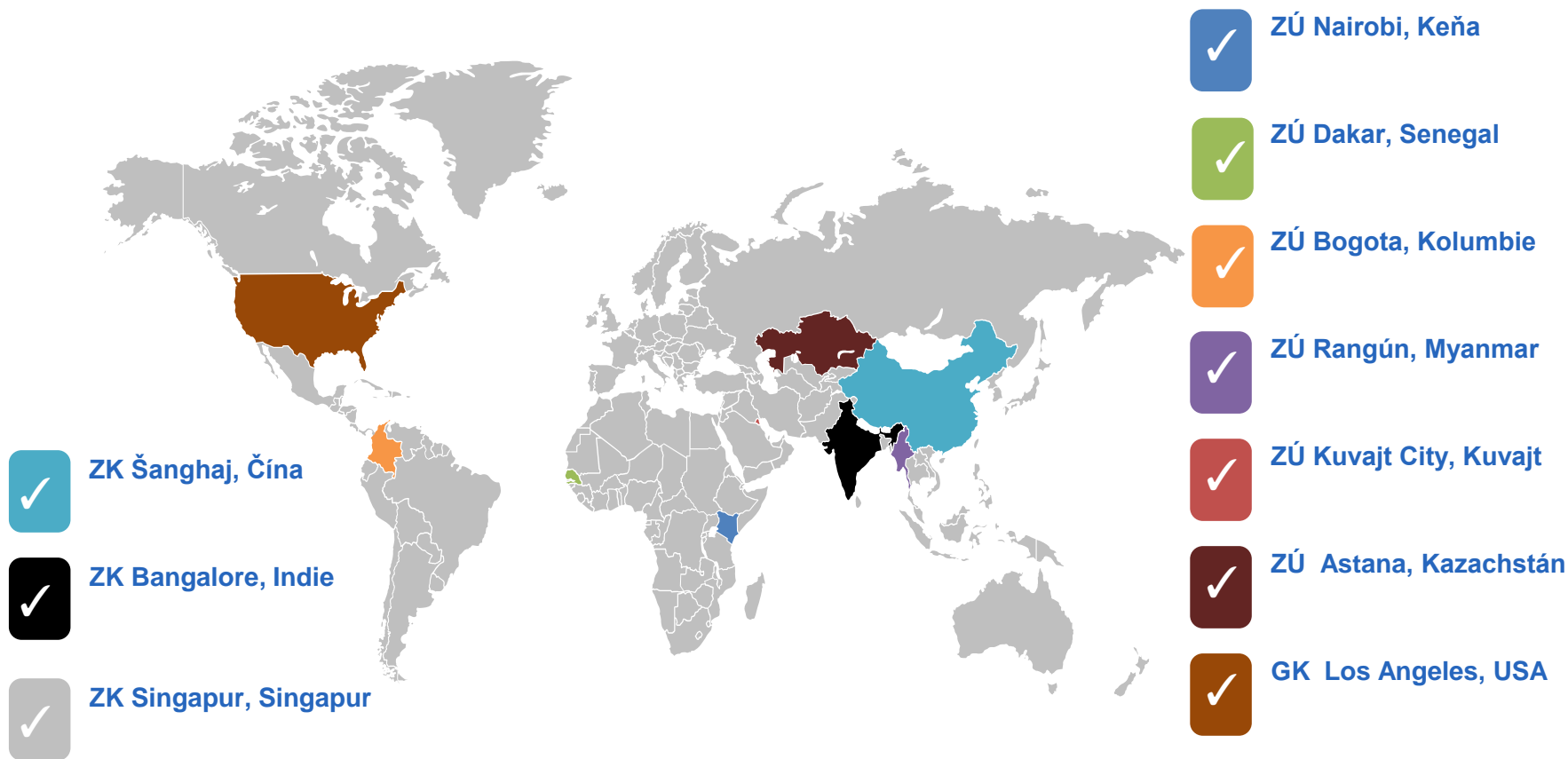




## Posílení sítě ekonomických diplomatů v roce 2015

Posilujeme úřady a kanceláře CzechTrade o pracovníky s ekonomickou náplní

V návaznosti na usnesení vlády dochází v roce 2015 k posilování úřadů o 7 nových míst ekonomických diplomatů, otevření dvou nových kanceláří CzechTrade a posílení kanceláře CzechTrade v Šanghaji.



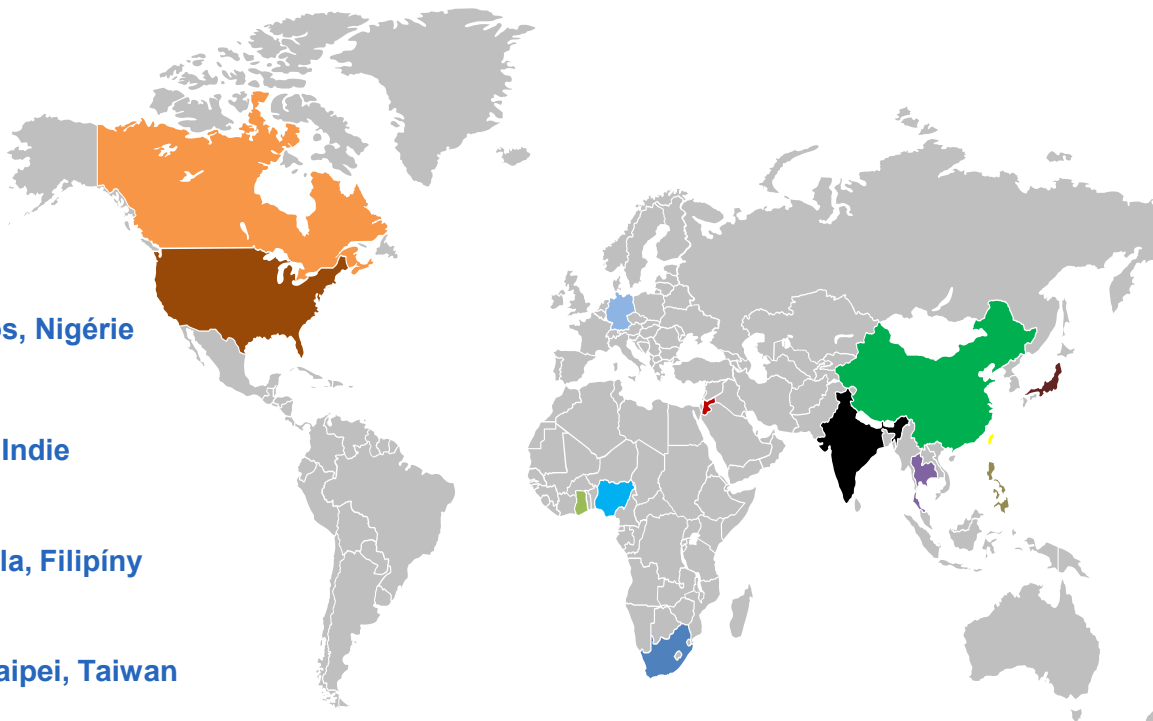


## Posílení sítě ekonomických diplomatů v roce 2016

Posilujeme úřady a kanceláře CzechTrade o diplomaty s ekonomickou agendou



V roce 2016 je plánováno posílení jednotné zahraniční sítě o dalších **14 míst**. Bude posíleno celkem 12 zastupitelských úřadů a otevřou se dvě nové kanceláře CzechTrade.



ZK Lagos, Nigérie



ZÚ Dillí, Indie



ZÚ Manila, Filipíny



ČEKK Taipei, Taiwan



GK Hong Kong, Čína



Německo



ZÚ Pretoria, JAR



ZÚ Accra, Ghana



GK Toronto, Kanada



ZÚ Kuala Lumpur, Malajsie



ZÚ Ammán, Jordánsko



ZÚ Tokio, Japonsko



GK Chicago, ZK Seattle,  
USA







## Rozvoj a kvalita služeb Jednotné zahraniční sítě

Zvyšujeme kvalitu poskytovaných služeb

S nárůstem počtu poskytovaných služeb a s převažující pozitivní zkušeností českých podnikatelů, kterou potvrdila analýza jejich zpětné vazby, porostou dále očekávání i poptávka především po konkrétních asistenčních službách JZS. Na to se musíme připravit.



### Jednotný katalog služeb státu v zahraničí

- společná nabídka služeb kanceláří CzechTrade a zastupitelských úřadů
- systém srozumitelný pro exportéry



### Klientské centrum pro export

- 4 dny v týdnu k dispozici pracovníci MZV, 1x měsíčně konzultace náměstků MZV a MPO
- 320 poskytnutých služeb od 1.10.2014 a počet případů narůstá
- velmi dobré hodnocení oslovených firem – hodnoceno „A“



### Rozvoj nabídky služeb

- od současné verze „spojené“ nabídky k integrované a vnitřně provázané nabídce služeb KC a JZS
- zahrnutí všech důležitých služeb celé JZS s rozlišením stupně zralosti exportéra



### Kvalita a udržitelnost služeb

- odolnost - výměny na ZÚ a další vnitřní a vnější vlivy
- management kvality - formalizace procesů (sjednání, zadávání a postupů realizace hlavních typů služeb) a standardizace výstupů a jejich evidence v Sinpro





## Rozvoj kapacit pro realizaci služeb

Rozvíjíme kapacity pro poskytování služeb

Musíme se připravit na udržení kvality poskytovaných služeb . Budujeme kapacitu v zahraničí i zázemí pro ekonomickou diplomacii doma. Dojde k přerozdělení úkolů s cílem zvýšit efektivitu všech procesů .



### Rozvoj kapacit zahraniční sítě

- vymezení kompetencí a odstranění duplicit mezi ZÚ MZV a ZK CT (B2B/B2G/G2G)
- společné plánování činností v zahraničí



### Rozvoj kapacit zahraniční sítě

- analýza reálných kapacit pro EK služby a činnosti na jednotlivých pracovištích
- plánované vytěžování službami, projekty, misemi a dalšími EK činnostmi



### Rozvoj kapacit v zázemí

- rozvoj činnosti KC a obsluha největších českých exportů s převažujícími B2G požadavky
- řízení kvality výstupů služeb, průběžný monitoring výstupů a práce se SINPRO
- realizace klientských akcí v ČR (např. exportní semináře), oborových misí a projektů ek. diplomacie



### Řízení a rozvoj sítě

- ochrana EK sítě MZV před nevhodnými zásahy, iniciativy k motivaci a hledání kandidátů pro střídání (plány)
- „obrana“ sítě před snižováním kapacit pro služby a EK činnosti





# Mapa globálních oborových příležitostí

Hledání exportních a investičních příležitostí

Díky aktivní práci zastupitelských úřadů má **Česká republika poprvé historii** unikátní přehled o konkrétních příležitostech vývozu do konkrétních zemí. Ukázali jsme, že umíme příležitosti hledat, nyní je musíme umět využívat.



## Proč sektorový přístup

- efektivnější alokace prostředků a plánování aktivit na podporu ekonomických zájmů státu
- umožňuje pružně reagovat na aktuální situaci



## Využití pro exportéry

- ověření možnosti uplatnění a identifikace zemí, kde mají šanci se svým výrobkem uspět
- dobře hodnoceno partnery, stakeholdery i podnikateli



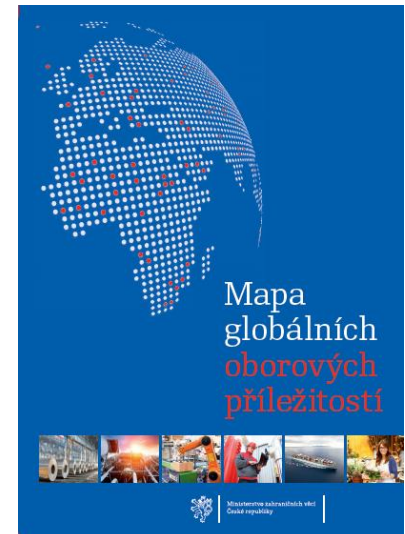
## Interaktivně na webu

- možnost využití k teritoriálnímu i oborovému vyhledávání
- [www.businessinfo.cz/mop](http://www.businessinfo.cz/mop)



## Lessons learned

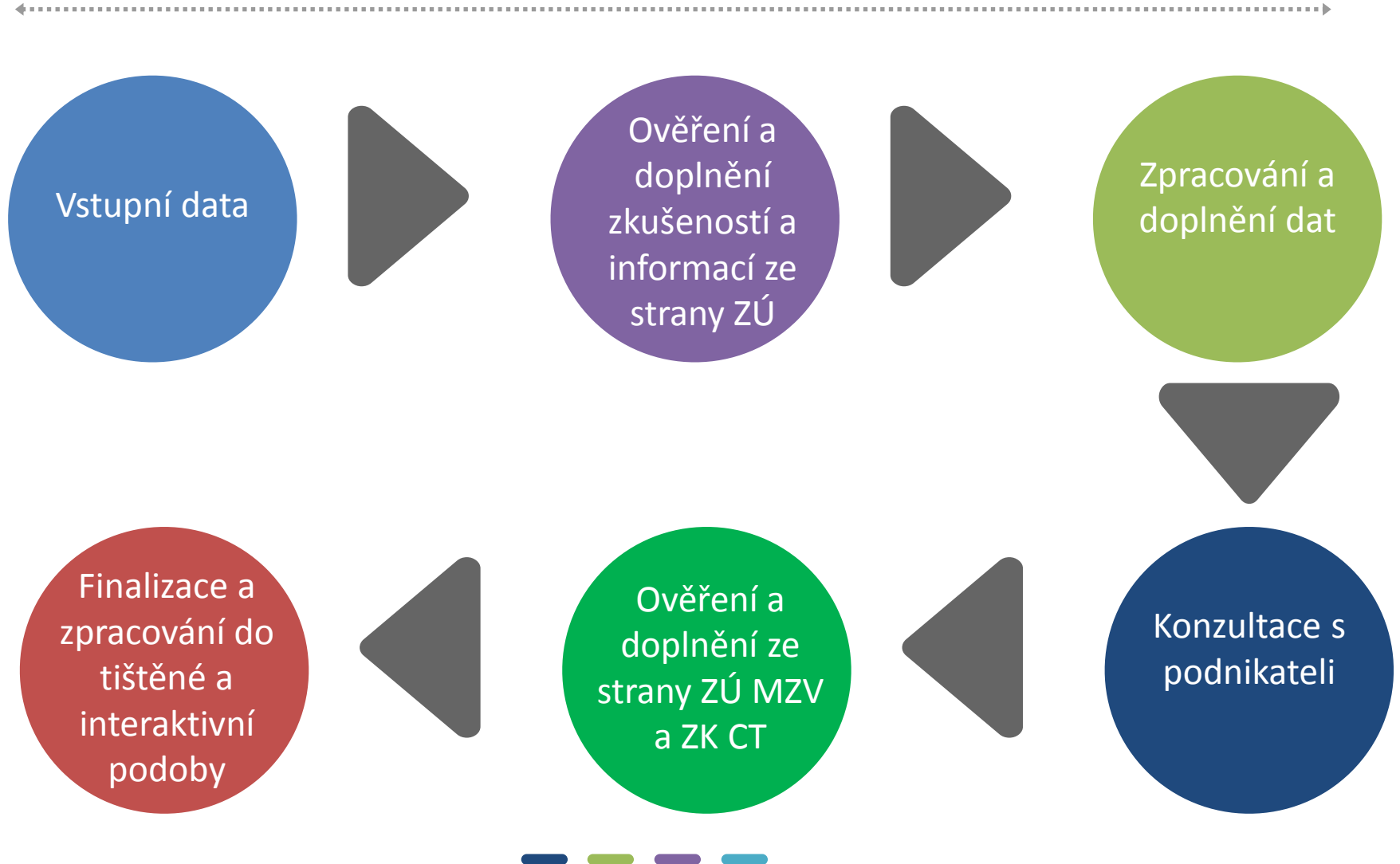
- proces a diskuze jako cenná zpětná vazba
- do budoucna je nutné zlepšit zdůvodnění (vč. kvantifikace)





## Proces přípravy Mapy globálních oborových příležitostí

Na přípravě spolupracovaly úřady v zahraničí i podnikatelé v ČR





## Projekty na podporu ekonomické diplomacie

Cíleně zaměřené akce na podporu českých exportérů

Projekty na podporu ekonomické diplomacie jsou nedílnou součástí aktivit ministerstva, jež každoročně nabízí prostřednictvím zastupitelských úřadů v zahraničí možnost vytvoření nových kontaktů, předvedení výrobků a služeb i získání nových zakázek několika desítkám až stovkám českých firem.



### Navýšení prostředků

- v roce 2015 realizováno celkem 51 projektů s podporou ministerstva za 4,5 mil.
- pro rok 2015 bylo schváleno celkem 87 projektů s podporou 10,3 mil. Kč.



### Nová metodika a aplikace PROPED

- od roku 2014 funguje ucelená metodika - transparentní procesování projektů pomocí aplikace
- došlo k vylepšení v systému procesování projektů



### Efektivnější zacílení projektů

- více pozornosti věnovat možné nabídce českých řešení v zemích, kde jsme identifikovali příležitosti
- efektivnější zacílení projektů pro využití příležitostí v zahraničí (v návaznosti na MOP)



### Společné plánování projektů s partnery

- společné plánování projektů s CzechTrade, MPO, Českými centry a dalšími rezorty
- kvalitnější komunikace s firemním sektorem





## Společné vzdělávání ekonomických diplomatů

Ekonomická diplomacie potřebuje diplomaty, kteří mají kompetence hodné 21. století



MZV a MPO uzavřely dohodu o „Projektu společného vzdělávání pracovníků Ministerstva zahraničních věcí, Ministerstva průmyslu a obchodu a CzechTrade v ekonomické agendě“.



### Budování kompetencí

- příprava odborníků se znalostmi a dovednostmi umožňujícími efektivně a kompetentně přispívat k prosazování zájmů českých exportérů



### Synergie obou rezortů

- program využívá synergického efektu Diplomatické akademie MZV a Exportní akademie CT
- prolínají se zde ekonomické a exportní kurzy, soft skills vzdělávání a diplomatický protokol



### Spolupráce s podnikateli

- dochází také k dalšímu rozšíření stávající spolupráce s podnikatelskými svazy a posilování ekonomických prvků vzdělávání



### Navyšování kvalitní základny

- zvyšování počtu a kompetencí ekonomických diplomatů
- zlepšení předvýjezdového vzdělávání – nastavení zkuškového a hodnotícího systému
- předvýjezdové stáže na odboru ED

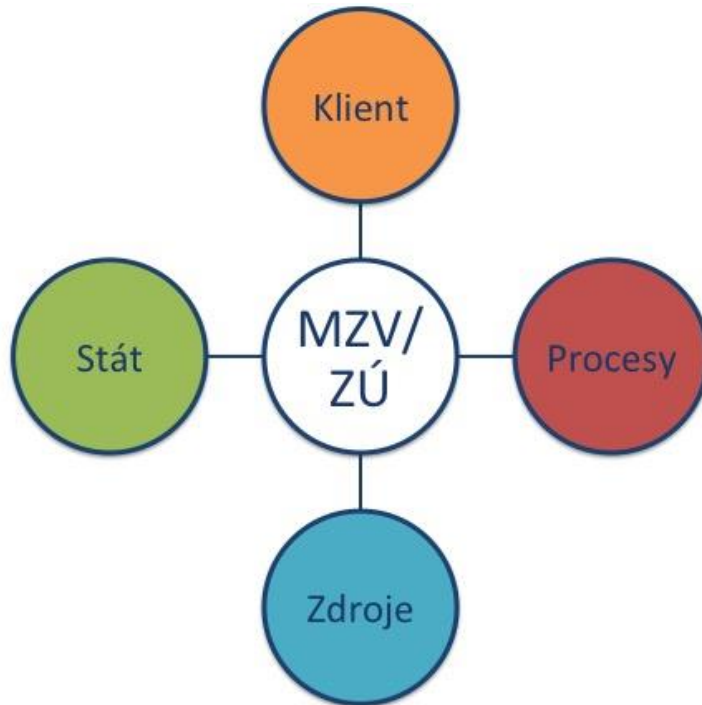




## Hodnocení obchodně ekonomické činnosti zastupitelských úřadů

Chceme vědět, zdali to, co děláme, děláme dobře

Chceme nabídnout našim exportérům služby, které je přiblíží úspěchu na zahraničních trzích. K tomu je potřeba spolupráce s podnikateli a jejich reprezentacemi, kteří budou participovat na hodnocení efektivity a úrovně služeb jednotlivých velvyslanectví a generálních konzulátů. Transparentní přehled výkonu české ekonomické diplomacie omezí obecná tvrzení, umožní ocenit úspěšné a ukáže na problémy, se kterými je třeba se vypořádat.



### Zpětná vazba od podnikatelů

Zpětně hodnotíme spokojenost klienta s vyřízením služby či požadavku.



### Metodické postupy

Dodržování metodických pokynů z ústředí, počet a kvalita vyřízených služeb, plnění termínů pro vyřízení požadavků.



### Systém podpory

Hodnocení systémových změn v oblasti ekonomické diplomacie a efektivity vynakládaných prostředků. Počet firem využívajících naši asistenci.



### Kompetence

Zvyšování počtu a kompetencí ekonomických diplomatů. Finanční zdroje na realizaci služeb a projektů pro exportéry.





## Metodika hodnocení zastupitelských úřadů

Jak chceme vědět, zdali to, co děláme, děláme dobře?

„Zpětná vazba, stejně jako sprchování, není pochopitelně trvalá. Je to něco, čemu bychom se měli věnovat pravidelně.“



### Pilířová struktura

- objektivní obraz činnosti úřadů v komplexní podobě
- umožní rozpoznat případné slabiny v činnosti úřadů
- kritéria jsou plněna daty z různých zdrojů (sinpro, dotazníky, zpětná vazba firem, PROPED, atd).



### Odpovědnost vedoucího zastupitelského úřadu

- odpovědnost za výkon ekonomické agendy nese vedoucí úřadu
- **A** – výtečné, **B** – průměrné, **C** – nutná náprava



### Zvýhodnění pro menší úřady i specifika regionu

- porovnání dle regionálního klíče
- kumulace agend a rozsah pracovních úvazků věnovaných obchodně-ekonomické agendě



### Pravidelné hodnocení ZÚ i MZV

- hodnocení bude probíhat v pravidelných ročních cyklech
- hodnocení je také systém podpory ze strany MZV jako celek a činnosti odborů MZV







## Pilíře hodnocení zastupitelských úřadů

Hodnocení se stane nedílnou součástí naší práce



„Zpětná vazba, stejně jako sprchování, není pochopitelně trvalá. Je to něco, čemu bychom se měli věnovat pravidelně.“

✓ Plánování aktivit  
obchodně-ekonomické  
činnosti

✓ Ekonomické zpravodajství

✓ Podpora exportérů

✓ Projekty ekonomické  
diplomacie

✓ Hodnocení odborů  
ministerstva

✓ Hodnocení  
partnerských rezortů

✓ Hodnocení podnikatelských  
asociací





## Hodnocení obchodně ekonomické činnosti MZV

Spokojenost s podporou ze strany Ministerstva zahraničních věcí ČR

### 1. Komunikace, míra, relevance a kvalita poskytovaných informací

80%

A

### 2. Akce v ústředí (exportní semináře, inomingové mise, atd.)

70%

B

### 3. Mise do zahraničí

75%

A

### 4. Aktuální kroky a projekty MZV v rámci systému podpory exportu

70%

B

### 5. Aktuální projekty MZV v rámci systému rozvojové spolupráce

60%

B

### 6. Celkový dojem ze spolupráce s MZV

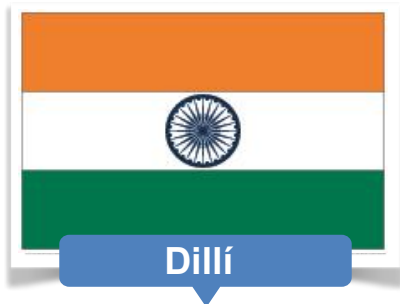
75%

A



## Hodnocení zastupitelských úřadů - Asie

Nejlépe hodnocené úřady v regionu



Dillí

Plánování činnosti



Ekonomické zpravodajství



Hodnocení firem



Projekty ED



Hodnocení MZV



Spolupráce s rezorty



Hodnocení asociací



Záznamy z jednání v IS



Jakarta

Plánování činnosti



Ekonomické zpravodajství



Hodnocení firem



Projekty ED



Hodnocení MZV



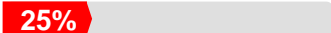
Spolupráce s rezorty



Hodnocení asociací



Záznamy z jednání v IS



Kuala Lumpur

Plánování činnosti



Ekonomické zpravodajství



Hodnocení firem



Projekty ED



Hodnocení MZV



Spolupráce s rezorty



Hodnocení asociací



Záznamy z jednání v IS





## Hodnocení zastupitelských úřadů – Blízký východ a Afrika

Nejlépe hodnocené úřady v regionu



### Plánování činnosti

100%

### Ekonomické zpravodajství

100%

### Hodnocení firem

80%

### Projekty ED

100%

### Hodnocení MZV

100%

### Spolupráce s rezorty

85%

### Hodnocení asociací

100%

### Záznamy z jednání v IS

75%



### Plánování činnosti

100%

### Ekonomické zpravodajství

90%

### Hodnocení firem

100%

### Projekty ED

100%

### Hodnocení MZV

100%

### Spolupráce s rezorty

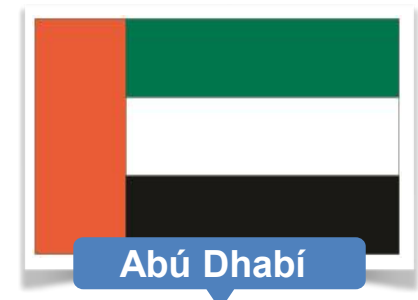
100%

### Hodnocení asociací

N/A

### Záznamy z jednání v IS

25%



### Plánování činnosti

100%

### Ekonomické zpravodajství

100%

### Hodnocení firem

80%

### Projekty ED

50%

### Hodnocení MZV

100%

### Spolupráce s rezorty

100%

### Hodnocení asociací

100%

### Záznamy z jednání v IS

100%



## Hodnocení zastupitelských úřadů – Evropa a Amerika

Nejlépe hodnocené úřady v regionu



Plánování činnosti

100%

Ekonomické zpravodajství

100%

Hodnocení firem

75%

Projekty ED

100%

Hodnocení MZV

100%

Spolupráce s rezorty

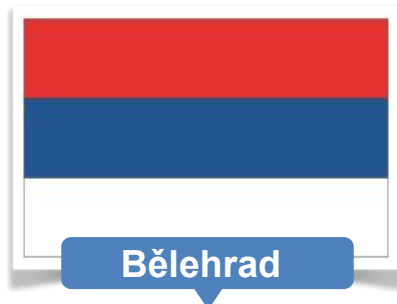
100%

Hodnocení asociací

N/A

Záznamy z jednání v IS

75%



Plánování činnosti

100%

Ekonomické zpravodajství

100%

Hodnocení firem

50%

Projekty ED

100%

Hodnocení MZV

100%

Spolupráce s rezorty

100%

Hodnocení asociací

100%

Záznamy z jednání v IS

75%



Plánování činnosti

100%

Ekonomické zpravodajství

100%

Hodnocení firem

100%

Projekty ED

100%

Hodnocení MZV

80%

Spolupráce s rezorty

100%

Hodnocení asociací

100%

Záznamy z jednání v IS

100%



Plánování činnosti

100%

Ekonomické zpravodajství

100%

Hodnocení firem

70%

Projekty ED

100%

Hodnocení MZV

100%

Spolupráce s rezorty

100%

Hodnocení asociací

95%

Záznamy z jednání v IS

75%



# Děkuji za pozornost a přeji mnoho úspěchů!



**„Zpětná vazba, stejně jako sprchování, není pochopitelně trvalá.  
Je to něco, čemu bychom se měli věnovat pravidelně.“**

*- Zig Ziglar, podnikatel a spisovatel*

