

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

IČO: 45769851 (není plátcem DPH)

se sídlem Loretánské nám. 5, 118 00 Praha 1

registrované u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 34633

Bankovní spojení: ČNB Praha 1, číslo účtu 17228-001/0710

zastoupená: Ing. Miloslavem Staškem, náměstkem pro řízení Sekce ekonomicko-provozní

kontaktní osoba: Ing. Tomáš Pešava, ředitel Odboru aplikací a informačních služeb

e-mail: tomas\_pesava@mzv.cz

(dále jen „Objednatel“ nebo „MZV“) na straně jedné

a

**OKsystem a.s.**

IČO: 27373665, DIČ: CZ27373665

se sídlem Na Pankráci 125, 140 21 Praha 4

registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 20326

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

Číslo účtu: 48973004/2700

zastoupená Ing. Vítězslavem Cimlem, členem představenstva

kontaktní osoba: Mgr. Petr Panec

e-mail: panec@oksystem.cz

(dále jen „Poskytovatel“ nebo „OKsystem“) na straně druhé

uzavřeli tuto

## **SMLOUVU o podpoře**

**§ 1749 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů**  
(dále jen „občanský zákoník“)

číslo smlouvy Objednatele: SM6117-001, č.j. 93650/2017-OAIS

číslo smlouvy Poskytovatele: 2582

### **Úvodní ustanovení**

MZV jako Objednatel podle této smlouvy a zadavatel dle ust. § 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zadal podle ust. § 31 cit. zákona veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem "Údržba a podpora OKbase", ev. č. 7061100261, formou přímého zadání Poskytovateli podle této smlouvy.

K zadání veřejné zakázky Objednatel přistoupil na základě potřeby zajištění technické a konzultační podpory pro System OKbase, která je realizována formou technické podpory nebo dílčím plněním technické podpory. Předmětem plnění je dále rozvoj systému OKbase formou vyžádaných dílčích plnění.

Tato smlouva je uzavřena v souladu s podmínkami výzvy k podání nabídky a jejími přílohami.

## Článek 1 Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele řádně a včas provést pro Objednatele níže popsaný předmět plnění a závazek Objednatele toto plnění za podmínek této smlouvy a v souladu s ní převzít a zaplatit za jeho provedení dohodnutou cenu.
- 1.2. Předmětem plnění je poskytování technické a konzultační podpory pro Systém OKbase, která je realizována formou technické podpory nebo dílčím plněním technické podpory.
  - 1.2.1 Technická podpora OKbase se poskytuje v následujícím rozsahu:
    - a) Hotline
    - b) Nárok na nové verze z důvodu legislativních a technologických změn včetně dokumentace
    - c) Prošetření a náprava ohlášených chyb
      - a. Standardního SW
      - b. Realizovaných zákaznických úprav
      - c. Realizovaných integračních vazeb

Podrobný popis plnění dle bodu 1.2.1 je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.

1.2.2 Dílčí plnění technické a konzultační podpory

Podrobný popis plnění dle bodu 1.2.2 je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy. Podrobný popis způsobu vyžádání služby je definován v článku 5 této smlouvy.

## Článek 2 Účel smlouvy

- 2.1. Významem a účelem této smlouvy je definování smluvního vztahu Objednatele a Poskytovatele tak, aby odpovídal aktuálním požadavkům a termínům obou smluvních stran na plnění předmětu smlouvy.

## Článek 3 Doba a místo plnění

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění této smlouvy v období její účinnosti (odstavce 18. 1. a 20.6.) za podmínek a v termínech dohodnutých v této smlouvě a uvedených v Příloze č. 1.
- 3.2. Místem plnění je sídlo Objednatele MZV, budova Černínského paláce.

#### Článek 4 Cena plnění

- 4.1. Cena plnění je stanovena jako cena smluvní, je cenou nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele, související s plněním předmětu této smlouvy v požadované kvalitě a funkcionalitě, zejména přiměřený zisk, poplatky, cla a pojištění, kromě daně z přidané hodnoty (DPH).
- 4.2. Maximální cena za plnění činí 1 980 112,- CZK bez DPH za obě části plnění předmětu smlouvy dle odstavce 1.2.
- 4.3. Maximální cena za plnění dle bodu 1.2.1 za období účinnosti této smlouvy dle odstavce 3.1., hrazená způsobem uvedeným v odstavci 7.1.1, činí celkem 642 112,- CZK bez DPH.
- 4.4. Maximální cena za plnění dle bodu 1.2.2 za období účinnosti této smlouvy dle odstavce 3.1., hrazená způsobem uvedeným v odstavci 7.1.2, činí celkem 1 338 000,- CZK bez DPH. Hodinová sazba pracovníků Poskytovatele pro dílčí plnění je uvedena v Příloze č. 2.
- 4.5. Cena za plnění se zvyšuje o daň z přidané hodnoty (DPH), která bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Změna sazby DPH v průběhu účinnosti této smlouvy nepodléhá sjednání dodatku dle odstavce 20.3. a bude účtována v souladu s platnou zákonnou úpravou automaticky, s uvedením výše sazby.
- 4.6. Cestovní náhrady, náklady na ubytování, náklady na přepravu a čas strávený na cestě jsou pro aktivity vykonávané na území ČR zahrnuty v ceně, nebude-li dodatkem ke smlouvě dohodnuto jinak.
- 4.7. Ceny uvedené v tomto článku 4 zahrnují i odměnu za autorská a užívací práva dle článku 12 této smlouvy dle ustanovení § 2366 občanského zákoníku, jakož i všechny náklady ze strany Poskytovatele, pokud není v této smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 4.8. Ceny uvedené v této smlouvě mohou být změněny výhradně dodatkem ke smlouvě, jestliže zároveň dojde k vzájemné dohodě o změně rozsahu plnění uvedeného v článku 1 této smlouvy. Tyto změny oproti rozsahu a podmínkám sjednaným touto smlouvou, které by mohly mít vliv na změnu celkové ceny, je Poskytovatel oprávněn provést pouze na základě písemného souhlasu Objednatele (změny smlouvy).

#### Článek 5 Postup vyžádání služby

- 5.1. Služby technické a konzultační podpory (bod 1.2.) mohou být realizovány formou:
  - 5.1.1 jednorázových zásahů technické a konzultační podpory a kontinuální podporou v podobě dodávek nových verzí - legislativních a technologických úprav systému (bod 1.2.1) nebo
  - 5.1.2 dílčím plněním technické a konzultační podpory (bod 1.2.2).
- 5.2. Formu realizace požadavku na technickou a konzultační podporu dle předchozího odstavce 5.1. definuje Objednatel způsobem uvedeným v této smlouvě.

- 5.3. Jednorázový zásah technické a konzultační podpory Objednatel vyžádá u Poskytovatele telefonicky a následně jej potvrdí písemně způsobem stanoveným v Příloze č. 1.
- 5.4. Dílčí plnění technické a konzultační podpory vyžádá Objednatel předáním Návrhu dílčího plnění Poskytovateli (Příloha č. 4) v souladu s pravidly stanovenými pro realizaci dílčích plnění v článku 6 této smlouvy. Pravidly uvedenými v článku 6 se nadále řídí i realizace vyžádaného dílčího plnění.

## Článek 6 Dílčí plnění

- 6.1. Provedení předmětu plnění dle bodu 5.1.2. je dohodnuto formou Objednatel vyžádaných dílčích plnění. Pro zadání a schvalování dílčích plnění podle této smlouvy je používán formulář „Specifikace dílčího plnění“, jehož vzor je uveden v Příloze č. 4.
- 6.2. Objednatel definuje obsah a rozsah požadovaného dílčího plnění a tento požadavek spolu s termíny předá Poskytovateli v podobě „Návrhu dílčího plnění“ – jeho vzor je rovněž uveden v Příloze č. 4.
- 6.3. Poskytovatel potvrdí přijetí požadavku na dodávku dílčího plnění (Návrhu dílčího plnění) neprodleně, nejdéle však v termínu 5 (pět) pracovních dnů po jeho obdržení. V potvrzení má Poskytovatel právo Návrh dílčího plnění odmítnout s uvedením důvodu; v takovém případě zahájí smluvní strany neprodleně jednání o úpravě Návrhu dílčího plnění. Poskytovatel může definování obsahu, rozsahu a termínů (harmonogramu) poskytnutí dílčího plnění upřesnit či doplnit, a to vždy za dodržení podmínek poskytování služeb, jak je vyžaduje tato smlouva. Pokud Poskytovatel Návrh dílčího plnění neodmítne, vypracuje na jeho základě v termínu, který si smluvní strany dohodly, Specifikaci dílčího plnění. Specifikace dílčího plnění musí obsahovat dle svého charakteru informace nezbytné pro realizaci dílčího plnění, včetně případné analýzy požadavků, zohlednění současného stavu systému OKbase a možných dopadů, popis řešení požadavků a aktualizaci technické, uživatelské a bezpečnostní dokumentace. Dále Poskytovatel ve Specifikaci dílčího plnění definuje rozsah (pracnost), harmonogram, cenu, potřebu součinnosti Objednatele a případně další relevantní informace.
- 6.4. Objednatel má právo Specifikaci dílčího plnění připomínkovat, požadovat přepracování či doplnění nebo odmítnout dílčí plnění i jako celek. Specifikace dílčího plnění se stane pro smluvní strany závaznou podle této smlouvy jejím vzájemným odsouhlasením/potvrzením formou podpisu kontaktních osob obou smluvních stran.
- 6.5. Dílčí plnění, provedené v souladu s oboustranně potvrzenou Specifikací dílčího plnění dle odstavce 6.4., předloží Poskytovatel Objednateli k testování v termínech podle harmonogramu odsouhlaseného ve Specifikaci dílčího plnění, včetně dokumentace, je-li to vzhledem k charakteru dodávky relevantní.
- 6.6. O předání dílčího plnění k akceptačnímu testování podepíše vedoucí projektu Poskytovatele a Objednatele Protokol o předání k akceptačnímu testování, jehož vzor je uveden v Příloze č. 5. Jeho podpisem je zahájeno akceptační řízení.
- 6.7. Objednatel provede dle dokumentace akceptační testování a na základě jeho výsledku se k poskytnutému dílčímu plnění písemně vyjádří v „Akceptačním protokolu“. Výroky ak-



ceptačního řízení uvedené v Akceptačním protokolu mohou být „Akceptováno bez výhrad“, „Akceptováno s výhradami“ nebo „Neakceptováno“. V případě akceptačního výroku „Akceptováno s výhradami“ nebo „Neakceptováno“ bude Akceptační protokol obsahovat v příloze „Soupis vad a nedodělků“, pro které není možné provést akceptaci „bez výhrad“, včetně uvedení způsobu a termínů jejich odstranění, na nichž se smluvní strany dohodly. O odstranění předmětných vad a nedodělků strany sepíše nový Akceptační protokol s výrokem „Akceptováno bez výhrad“, popř. „Akceptováno s výhradami“. Akceptační protokol podepíše kontaktní osoby smluvních stran, Soupis vad a nedodělků podepíše vedoucí projektů smluvních stran. Vzory Akceptačního protokolu a Soupisu vad a nedodělků obsahuje Příloha č. 6.

6.8. Pro účely akceptačního řízení podle předcházejícího odstavce 6.7. a pro účely reklamačního řízení podle odstavce 13.2. se stanovují následující kategorie vad a kritéria akceptace:

Vada kategorie "C" – lehká vada, nemající vliv na zpracování dat, provoz nebo funkcionality systému (dílčího plnění).

Vada kategorie "B" – střední vada, která může mít vliv na zpracování dat, provoz nebo funkcionality systému (dílčího plnění), ale její vliv je možné eliminovat náhradním postupem nebo organizačním zajištěním.

Vada kategorie "A" – vážná vada, která má vliv na zpracování dat, provoz nebo funkcionality systému (dílčího plnění) a její vliv není možné eliminovat náhradním postupem nebo organizačním opatřením. Systém (dílčí plnění) neposkytuje některou z kritických funkcionalit.

V případech, kdy systém během testování podle odstavce 6.7. vykazuje:

- žádnou (0) vadu, je akceptační výrok "Akceptováno bez výhrad";
- více než deset (10) vad kategorie "C" nebo více než dvě (2) vady kategorie "B" nebo jedna (1) a více vad kategorie "A", je akceptační výrok "Neakceptováno";
- v ostatních případech je akceptační výrok „Akceptováno s výhradami“.

6.9. V případě, kdy Objednatel užije některé neakceptované části plnění (nebo dílčího plnění) k produktivním účelům, ať již před nebo po předání k testování podle odstavce 6.5., Poskytovatel písemně vyzve Objednatele, aby nejpozději do pěti (5) pracovních dnů plnění (nebo dílčího plnění) buď ve smyslu odstavce 6.7. "Akceptoval bez výhrad", "Akceptoval s výhradami", nebo přestal části plnění (nebo dílčí plnění) používat k produktivním účelům. Pokud i přes tuto výzvu Objednatel části plnění (nebo dílčího plnění) neakceptuje "bez výhrad" nebo "s výhradami" a nadále je používá, bude plnění nebo dílčí plnění považováno za "Akceptované bez výhrad" ve smyslu odstavce 6.7.

## Článek 7

### Způsob placení, platební podmínky

7.1. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) za poskytnuté plnění v návaznosti na formu realizace služby, a to následovně:

7.1.1 Jde-li o plnění dle bodu 1.2.1 poskytované formou dle bodu 5.1.1, vždy k poslednímu dni posledního měsíce v kalendářním čtvrtletí nebo poslednímu dni posledního měsíce poskytování služeb dle této smlouvy, čtvrtinu ceny uvedené v odstavci 4.3., a to na základě a v souladu s Objednatelem podepsaným Protokolem o poskytnutí plnění,

k němuž bude přiložen Objednatelům odsouhlasený přehled provedených činností (odstavec 10.2. této smlouvy). Protokol o poskytnutém plnění je oprávněn podepsat vedoucí projektu Objednatel a odpovědná osoba Poskytovatel. Vzor Protokolu o poskytnutém plnění je uveden v Příloze č. 3.

- 7.1.2 Jde-li o plnění dle bodu 1.2.2 poskytované formou dle bodu 5.1.2., vždy k poslednímu dni měsíce, v němž byly poskytnuté služby akceptovány na základě Akceptačního protokolu (odstavec 6.7.) s akceptačním výrokem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“, a to nejvýše do částky uvedené v odstavci 4.4. Hodi- nové sazby uvedené v Příloze č. 2 mohou být uplatněny výhradně za služby akcepto- vané „bez výhrad“, přičemž za dobu odstraňování vad a nedodělků do doby akcepta- ce „bez výhrad“ nelze služby účtovat. Bylo-li „Akceptováno s výhradami“, musí smluvní strany v Akceptačním protokolu dohodnout cenu bezvadného dílčího plnění v části, která byla akceptovaná „bez výhrad“. Zbytek ceny za příslušné dílčí plnění, které bylo akceptované „s výhradami“, zadrží do odstranění vad a nedodělků, potvr- zeného Akceptačním protokolem s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ (odstavec 6.7.). Bude-li akceptační výrok opětovně „s výhradami“, smluvní strany budou po- stupovat stejně jako v předchozích větách (první až třetí) tohoto bodu 7.1.2. V pří- padě výroku „Neakceptováno“ je Poskytovatel oprávněn fakturovat příslušné dílčí plnění až po jeho akceptaci v novém Akceptačním protokolu s výrokem „Akcepto- váno bez výhrad“, popř. „Akceptováno s výhradami“ jako v první až třetí větě toho- to bodu 7.1.2.

Den podpisu příslušného protokolu je datem uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel je po dobu účinnosti této smlouvy oprávněn v souladu s popsányými podmínkami fakturo- vat v závislosti na druhu a povaze poskytnutého plnění maximálně částku specifikovanou v odstavci 4.2. této smlouvy.

- 7.2. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů dle obchodních zvyklostí a zákonných předpisů platných pro vystavování účetních a daňo- vých dokladů, zejména přesné a úplné označení předmětu fakturace, a její přílohou musí být v návaznosti na formu realizace služby:
- 7.2.1 Jde-li o plnění dle bodu 1.2.1 poskytované formou dle bodu 5.1.1., Objednatel podepsaný Protokol o poskytnutí plnění s přiloženým přehledem provedených čin- ností a souvisejících hodin za fakturované období.
- 7.2.2 Jde-li o plnění poskytované formou dle bodu 5.1.2., Objednatel podepsaný Ak- ceptační protokol s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ nebo Akceptační protokol s výrokem „Akceptováno s výhradami“.

Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor smlouvy, popř. slovní identifikaci s datem uzavření).

Splatnost faktury činí dvacet jedna (21) kalendářních dnů od data doručení faktury. Posky- tovatel doručí Objednateli příslušnou fakturu do patnácti (15) dní ode data uskutečnění zdanitelného plnění – viz odstavec 7.1. Není-li prokázáno jinak, považuje se faktura za do- ručenou třetím (3) pracovním dnem po jejím prokazatelném odeslání na shora uvedenou adresu Objednatel.

- 7.3. Peněžité plnění se považuje za splněné okamžikem odepsání správně fakturované částky z účtu Objednatel ve prospěch účtu Poskytovatel.

- 7.4. Nesplňuje-li faktura náležitosti uvedené v odstavci 7.2. nebo je nedoložená příslušnými doklady či jinak neúplná, nesprávně či neoprávněně účtovaná, je Objednatel oprávněn ji s odůvodněním vrátit nejpozději do konce lhůty splatnosti zpět Poskytovateli k opravě nebo vystavení nové faktury. V takovém případě se dnem odeslání faktury zpět Poskytovateli přerušuje doba splatnosti faktury a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezchybné faktury Objednateli. Poskytovatel odešle bezchybnou fakturu do pěti (5) pracovních dnů od doručení vrácené faktury. Neoprávněným vrácením faktury se doba splatnosti faktury nepřerušuje. Objednatel není v prodlení s vrácením faktury, pokud ji nejpozději v poslední den splatnosti odešle doručenou poštou na adresu Poskytovatele.
- 7.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit poskytování služeb dle této smlouvy, pokud Objednatel bude v prodlení s platbou za řádné plnění Poskytovatele odsouhlasené Objednatel v souladu s ustanovením odstavce 10.2. této smlouvy anebo odstavce 6.7. V takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o přerušení služeb nejméně dva (2) pracovní dny předem a doba takového přerušení nebude považována za prodlení Poskytovatele s plněním závazků dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen pokračovat v poskytování služeb bezodkladně po připsání opožděné platby na svůj účet, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

#### Článek 8

### Práva a povinnosti Objednatele

Objednatel se zavazuje:

- 8.1. Řádně, včas a prokazatelně předat Poskytovateli veškerou jemu dostupnou dokumentaci vztahující se k předmětu plnění této smlouvy spolu s dalšími informacemi potřebnými k plnění Poskytovatelem. Dále se Objednatel zavazuje poskytnout Poskytovateli vnitřní normy a předpisy vztahující se k předmětu plnění. Objednatel poskytne uvedené dokumenty, materiály a informace, bude-li to možné, bezodkladně po podpisu této smlouvy. Smluvní strany se mohou dohodnout na tom, že Objednatel bude některé potřebné dokumenty, materiály a informace poskytovat Poskytovateli průběžně tak, jak jich bude třeba k plnění. Objednatel se zároveň zavazuje poskytovat závazný výklad všech výše uvedených dokumentů pro implementaci do systému (dílčího plnění realizovaného v souladu s článkem 6 této smlouvy)
- 8.2. Poskytovat Poskytovateli jím přesně písemně specifikovanou součinnost při organizačním zajištění plnění této smlouvy, zejména pověřit a jmenovat odpovědné osoby do pracovních skupin, pokud budou zřízeny na podkladě vzájemné dohody obou smluvních stran. Rozsah Objednatelovy součinnosti je omezen na míru nezbytně nutnou, odpovídající povaze a rozsahu Poskyvatelova plnění a jeho řádného splnění. V případě neposkytnutí takové součinnosti nebo zpoždění s jejím poskytnutím ze strany Objednatele, bude-li to mít dopad na termíny plnění dle této smlouvy Poskytovatelem, nebude nedodržení takto zpožděného termínu považováno za porušení této smlouvy Poskytovatelem a příslušný termín se prodlouží o počet dnů odpovídající době neposkytnutí součinnosti Objednatelem a času potřebnému na nápravu případných dopadů takového zpoždění.

Článek 9  
**Práva a povinnosti Poskytovatele**

Poskytovatel se zavazuje:

- 9.1. Splnit předmět plnění smlouvy v rozsahu článku 1 na své náklady a vlastní nebezpečí za dohodnutou cenu uvedenou v článku 4 této smlouvy.
- 9.2. Předložit Objednateli písemné požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy bezodkladně po jejím podpisu nebo po schválení zadání dílčího plnění podle odstavce 6.4. a dohodnout se na způsobu a termínech jeho předávání.
- 9.3. Předložit Objednateli písemné požadavky na součinnost při organizačním zajištění projektu bezodkladně po podpisu této smlouvy nebo bezodkladně po dosažení akceptace obsahu, rozsahu a termínů dílčího plnění (viz odstavec 6.3.) a dohodnout se na organizačním zajištění projektu.
- 9.4. Pro plnění předmětu smlouvy použít jen pracovníky předem odsouhlasené Objednatelem; tyto pracovníci se musí podrobit bezpečnostním předpisům Objednatele a pokynům odpovědných pracovníků Objednatele.
- 9.5. Plnit veškeré závazky vyplývající z této smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí, v souladu s příslušnými zákony a ostatními obecně závaznými právními předpisy, odbornými standardy a normami, pokud tyto byly Poskytovateli prokazatelně dostupné nejpozději před zahájením dílčího plnění.
- 9.6. V případě SW třetích stran, který Objednatel zakoupil na základě požadavku Poskytovatele pro účely plnění předmětu této smlouvy, odpovídá Poskytovatel za kompatibilitu požadovaného SW se systémem OKbase, pro který byl tento SW třetí strany zakoupen.
- 9.7. Zajistit, aby osoby, které se při plnění předmětu této smlouvy mohou seznámit s utajovanými informacemi, splňovaly podmínky stanovené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon č. 412/2005 Sb.“), pro stupeň „Vyhrazené“. Takováto oblast musí být specifikována v rámci definice obsahu, rozsahu a formy požadavku v souladu s postupem vyžádání technické podpory Objednatelem dle článku 5 této smlouvy.
- 9.8. Řídit se při nakládání s utajovanými skutečnostmi zákonem č. 412/2005 Sb., včetně příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu, a zajistit, aby tak činily všechny osoby podílející se na straně Poskytovatele na plnění předmětu této smlouvy.
- 9.9. Dodržovat při plnění předmětu smlouvy relevantní právní předpisy, směrnice, návody, opatření a pokyny, upravující působnost a činnost Objednatele. Tyto dokumenty v aktuální podobě je Objednatel povinen ve smyslu odstavce 8.1. Poskytovateli poskytnout.
- 9.10. Zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na plnění předmětu této smlouvy, při pobytu na pracovištích MZV dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice MZV, včetně pohybu osob na pracovištích, požární bezpečnosti, ochrany zdraví při práci a dalších předpisů, se kterými budou je Objednatel prokazatelně seznámí.

- 9.11. Zachovávat veškeré bezpečnostní standardy ve vztahu k šíření počítačových virů a ochrany počítačové sítě.
- 9.12. Poskytovatel je oprávněn plnit své závazky vyplývající z této smlouvy prostřednictvím třetích osob, přitom však odpovídá, jako by dle této smlouvy plnil sám. O takovém postupu je však povinen informovat Objednatele. V případě, kdy by plnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy prostřednictvím třetích osob v jednom kalendářním roce za dobu trvání této smlouvy mělo být v souhrnu vyšší než 25% finanční hodnoty plnění dle odstavce 4.2. této smlouvy, resp. v případě jednoho subdodavatele vyšší než 10% finanční hodnoty plnění dle odstavce 4.2. této smlouvy, Poskytovatel to Objednateli písemně oznámí nejpozději tři (3) pracovní dny před započítáním plnění závazků Poskytovatele třetími osobami. Objednatel je oprávněn kteroukoliv třetí osobu s uvedením důvodu (zpravidla bezpečnostních) odmítnout, a to písemně do dvou (2) pracovních dnů od doručení oznámení Poskytovatele. Třetí osoby jsou povinny splňovat všechny požadavky kladené touto smlouvou na Poskytovatele a jeho pracovníky, zejména pak požadavky uvedené v odstavcích 9.5. až 9.11.

#### Článek 10

### Splnění závazku

- 10.1. Poskytovatel splní svoji povinnost provést plnění dle této smlouvy, realizované formou:
- 10.1.1 Dle bodu 5.1.1. řádným a včasným provedením pokynů a požadavků Objednatele a předáním výkazů práce včetně příslušné dokumentace Objednateli (je-li dokumentace v daném případě relevantní) – viz dále odstavec 10.2.
- 10.1.2 Dle bodu 5.1.2. řádným a včasným provedením vyžádaných a vzájemně odsouhlasených dílčích plnění, potvrzených Akceptačním protokolem s výrokem "Akceptováno bez výhrad" nebo jejich části s výrokem "Akceptováno s výhradami" (viz odstavce 6.7. a 6.8. a odstavce 7.1. a 7.2.).
- 10.2. Plnění dle bodu 5.1.1. této smlouvy řádně poskytnuté v příslušném měsíci, Objednatel potvrdí vždy po uplynutí příslušného měsíce podpisem Protokolu o poskytnutí plnění, v němž bude uveden přehled Poskytovatelem provedených činností a soupis souvisejících hodin. Protokol o poskytnutí plnění Poskytovatel doručí Objednateli vždy k poslednímu dni příslušného měsíce, za které je předkládán; tento den je zároveň datem uskutečnění zdanitelného plnění. Protokol o poskytnutí plnění za poslední měsíc v kalendářním roce Poskytovatel předloží v termínu stanoveném na základě vzájemné dohody smluvních stran. Objednatel pak ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů Protokol o poskytnutí plnění potvrdí a odešle zpět Poskytovateli, nebo v téže lhůtě sdělí Poskytovateli své námitky, pro něž jej odmítá potvrdit.

#### Článek 11

### Vlastnická práva

- 11.1. Případné vlastnické právo k předmětu plnění či jakékoli jeho části, které se podle smlouvy mají stát vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele dnem jejich úplného zaplacení, resp. úplným zaplacením té části plnění, jejíž jsou součástí. Od okamžiku akceptace s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ až do úplného zaplacení se má za to, že Objednatel užívá předmět plnění nebo jeho příslušnou část se souhlasem Poskytovatele.



## Článek 12 Autorská práva

12.1. Vznikne-li při plnění Poskytovatele dílo podléhající ochraně podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále „autorský zákon“), Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva dílo užít (licenci) dle § 2358 a násl. občanského zákoníku, v následujícím rozsahu:

- územní rozsah licence na území celého světa,
- časový rozsah licence - na dobu trvání majetkových práv ve smyslu ust. § 27 odst. 1 autorského zákona, a to po dobu autorova života a na dobu dalších 70 let po jeho smrti, pokud nebude časový rozsah licence u konkrétního díla smluvně upraven odlišně na základě písemného požadavku Objednatele,
- množstevní rozsah licence – užití díla pro až 3000 zaměstnanců (frekvence užití díla).

Objednatel však není povinen licenci využít.

12.2. V případě, že součástí předmětu plnění budou programy, jejichž autorem je třetí strana, Poskytovatel se zavazuje zajistit ve prospěch Objednatele uzavření příslušných licenčních smluv ve smyslu autorského zákona a občanského zákoníku.

12.3. V případě Poskytovatelem dodávaného programu, který byl vytvořen před uzavřením této smlouvy a nevznikl výhradně pro účely plnění této smlouvy, Poskytovatel uděluje Objednateli neodvolatelnou, nevýhradní licenci používat, vykonávat, reprodukovat, zobrazovat, provádět a distribuovat pouze pro vnitřní potřebu kopie tohoto programu. Licenční podmínky k takovému programu obdrží Objednatel spolu s dodaným programem.

12.4. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že odměna Poskytovatele stanovená dle článku 4 této smlouvy obsahuje rovněž úplatu za veškeré licence či jakékoli jiné autorsko-právní odměny jakkoli související s plněním Poskytovatele dle této smlouvy.

## Článek 13 Záruky a odpovědnost za vady

13.1. Poskytovatel poskytuje záruku na poskytnuté plnění následovně:

- 13.1.1 V délce tří (3) měsíců od data oboustranného podpisu Protokolu o poskytnutí plnění za příslušný měsíc v případě formy poskytnutí technické podpory dle bodu 5.1.1.
- 13.1.2 V délce dvou (2) roků od data oboustranného podpisu Akceptačního protokolu na předmětné dílcí plnění s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ v případě formy poskytnutí technické podpory dle bodu 5.1.2.

13.2. Pokud se vyskytne vada plnění poskytnutého dle této smlouvy, Poskytovatel takovou vadu odstraní bezplatně do pěti (5) pracovních dnů od doručení reklamačního oznámení Objednatele do datové schránky Poskytovatele. Není-li možné takovou vadu odstranit v dané lhůtě, musí Poskytovatel písemně oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu důvody, termín a způsob odstranění vady. Není-li vada odstraněna ani v uvedeném termínu, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Není-li v případě plnění dle článku 6 této

smlouvy vada kategorie „A“ nebo „B“ (viz odstavec 6.8.) odstraněna v daném termínu a nedojde-li k nápravě ani do deseti (10) pracovních dnů od písemné výzvy Objednatele, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

- 13.3. Oznamované vady plnění musí být dostatečně specifikovány a musí být učiněny písemně nejpozději do posledního dne trvání záruky. O odstranění vady smluvní strany sepiší „Protokol o odstranění reklamovaných vad“, jehož vzor obsahuje Příloha č. 7.
- 13.4. Prokáže-li se, že Objednatel oznámil vadu neoprávněně (tj., že se nejedná o vadu, za kterou odpovídá Poskytovatel, popř. ji oznámil po skončení záruční doby), nemá nárok na bezplatné odstranění vady.

#### Článek 14

### Ochrana chráněných informací

- 14.1. Chráněnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této smlouvy (zejména informace o plnění práv a povinností smluvních stran, informace o platbách, jakožto i o průběhu plnění a týkají se smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how a dále informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení), a které by svým zveřejněním mohly způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu. Dále se za chráněné označují takové informace, které některá ze smluvních stran jako chráněné výslovně označila, anebo již z povahy takových informací jejich chráněnost vyplývá. S ohledem na ujednání v odstavci 14.3. této smlouvy, zejména věty druhé, však smluvní strany nepovažují skutečnosti uvedené v této smlouvě za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku, jakožto informace v této smlouvě uvedené neoznačují za důvěrné ve smyslu ust. § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nezneužijí ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro své potřeby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 14.2. Smluvní strany jsou však povinny zajistit ochranu získaných chráněných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních chráněných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů ochrany chráněných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit chránění získaných chráněných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 14.3. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit chráněné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy. Bez jakékoliv újmy ujednání v tomto článku 14 smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací v této smlouvě, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb, o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, dále požadavků zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (§ 219), na zveřejnění informací o zadaných veřejných zakázkách a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 14.4. Od žádné ze smluvních stran není požadováno, aby uchovávala jako chráněné jakékoliv myšlenky, postupy, koncepce nebo know-how, které mají vztah ke zpracování informací

obecně a neváží se konkrétně k řešení úkolů vyplývajících ze smlouvy a jež zůstávají v paměti zaměstnanců příjemce těchto informací.

- 14.5. Smluvní strany se zavazují, že prokazatelným způsobem poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy, kterým jsou zpřístupněny chráněné informace dle odstavce 14.2., o povinnosti chránit chráněné informace ve smyslu tohoto článku.
- 14.6. Budou-li informace poskytnuté Objednateli, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Této povinnosti se Objednatel nemůže zprostit.
- 14.7. Poskytovatel bude mít k zajištění plnění této smlouvy osobu, která bude mít oprávnění pro styk s utajovanými informacemi. Předávání dokumentů obsahujících utajované informace bude probíhat dle obecně závazných právních předpisů (zákon č. 412/2005 Sb.).
- 14.8. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele učinit jakékoliv veřejné oznámení, nebo uvádět reference týkající se účasti Poskytovatele.
- 14.9. Povinnost chránit chráněné informace, uvedená v tomto článku, zavazuje smluvní strany po dobu šesti (6) let ode dne předání chráněné informace.
- 14.10. Smluvní strany jsou povinny při nakládání s utajovanými informacemi se řídit zákonem č. 412/2005 Sb., a to včetně příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu.

## Článek 15 Sankce

- 15.1. V případě prodlení Poskytovatele s plněním termínů:
  - 15.1.1 Dle Přílohy č. 1 a současně při formě technické podpory dle bodu 5.1.1., tedy v případě porušení vymezené reakční doby Poskytovatele, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každé jednotlivé nedodržení stanovené reakční doby, avšak v každém měsíci nejvýše celkem do výše 10 % z ceny plnění za příslušný měsíc.
  - 15.1.2 S plněním termínů dílčího plnění, dohodnutého dle článku 6 této smlouvy, nebo s plněním termínů odstranění vad a nedodělků kategorie „B“, uvedených v Akceptačním protokolu (viz odstavec 6.7.), nebo termínů odstranění vad kategorie „A“ nebo „B“ reklamovaných v záruční lhůtě (viz odstavec 13.2.), vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny příslušného dílčího plnění, a to za každý i započatý den prodlení. Celková výše smluvní pokuty uplatněná u příslušného dílčího plnění dle tohoto odstavce však nepřesáhne 10 % z ceny příslušného dílčího plnění.

Tyto smluvní pokuty se neuplatní, pokud prodlení Poskytovatele bylo způsobeno výlučně z důvodů na straně Objednatele nebo z důvodu vyšší moci; v případě poměrného zavinění Objednatelem se výše pokuty příslušně poměrně sníží, a nelze-li poměr zavinění přesně ur-

čit, má se za to, že zavinění bylo způsobeno rovným dílem obou smluvních stran a výše smluvní pokuty se krátí na polovinu.

- 15.2. V případě prodlení Objednatele s placením daňového dokladu (faktury) vzniká Poskytovateli v souladu s § 1802 a § 1970 občanského zákoníku právo na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvýše však 10% dlužné částky.
- 15.3. Smluvní strana, která neoprávněně zpřístupní chráněné informace dle článku 14 této smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč (slovy: tři sta tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti, avšak nejvýše celkem 1.000.000,- Kč. Tím není dotčen ani omezen případný nárok na náhradu vzniklé škody v částce převyšující výši smluvní pokuty.
- 15.4. Obě smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu, úroku z prodlení nebo náhrady škody písemně vyzvat druhou smluvní stranu k podání vysvětlení.
- 15.5. Povinnost zaplatit:
  - 15.5.1 smluvní pokutu dle odstavců tohoto článku vzniká povinné smluvní straně do dvaceti (20) dnů od doručení vyúčtování.
  - 15.5.2 úrok z prodlení dle tohoto článku vzniká Objednateli prvním dnem následujícím po datu splatnosti příslušné faktury.
- 15.6. Uplatněním sankce nebo jejím zaplacením není dotčen nárok poškozené smluvní strany na náhradu škody.

#### Článek 16

### **Patentová a autorská indemnita (Ochrana před porušením patentových a autorských práv)**

- 16.1. Poskytovatel bude na své náklady hájit Objednatele před jakýmkoli obviněním, že produkt OKbase dodaný dle této smlouvy porušuje nějaký patent nebo autorské právo platné v ČR nebo v zemi instalace. Poskytovatel uhradí všechna plnění, náklady, škody i soudní výlohy, které soud nakonec určí jako důsledek takového obvinění. Aby mohl Objednatel tuto obhajobu i finanční krytí žádat, musí Poskytovateli předat neprodleně písemné oznámení o každém takovémto obvinění, umožnit Poskytovateli řídit obhajobu i všechna související jednání o vyrovnání a plně s Poskytovatelem v těchto záležitostech spolupracovat.
- 16.2. Jestliže se produkt stane, či je-li Poskytovatel přesvědčen, že se pravděpodobně stane, předmětem takového obvinění, Poskytovatel může dle vlastní volby a na svůj náklad buďto zajistit pro Objednatele právo dalšího užívání, nebo provést výměnu či úpravu tak, aby produkt dále již porušování nepůsobil. Není-li dostupná žádná z těchto alternativ za podmínek, které by dle úsudku Poskytovatele byly přijatelné, Objednatel na vyžádání dotyčný produkt vrátí.
- 16.3. Může-li věc, jejíž součástí byl i vrácený produkt, řádně fungovat bez vráceného produktu, Poskytovatel vrátí Objednateli za navracený produkt celkovou Objednatelem zaplacenou částku za tento produkt. V jiném případě je Poskytovatel povinen zajistit Objednateli adekvátní náhradní produkt.

- 16.4. Poskytovatel neponese žádný závazek z cizího nároku založeného na úpravách produktů nebo jejich kombinací provedených Objednatelem, ani na provozu nebo užití strojů, dat nebo programů nedodaných Poskytovatelem.
- 16.5. Poskytovatel neponese vůči Objednateli žádnou odpovědnost za jakékoli obvinění z porušení patentového nebo autorského práva cizího zařízení (tj. nikoli Poskytovatele), nedodaného Objednateli Poskytovatelem nebo jeho subdodavateli v rámci této smlouvy. Odpovědnost Poskytovatele za licencované programy Poskytovatele se řídí specifikacemi v souvisejících smlouvách o licencovaných programech.

#### Článek 17

### Odpovědnost za škody

- 17.1. Poskytovatel odpovídá v plné výši za skutečnou škodu způsobenou osobním úrazem nebo škodu na nemovitém majetku či movitém majetku Objednatele.
- 17.2. Poskytovatel odpovídá za škody způsobené porušením patentového nebo autorského práva v rozsahu článku 16 této smlouvy.
- 17.3. Poskytovatel odpovídá za jinou skutečnou škodu, která může vzniknout v rámci jeho plnění podle této smlouvy maximálně do výše finančního plnění dle této smlouvy. Tato výše je považována za maximální výši škody, kterou Poskytovatel předvídá, nebo které si je vědom jako možného důsledku porušení svých povinností podle této smlouvy.
- 17.4. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené tím, že Objednatel nesplní nebo poruší své povinnosti, uložené touto smlouvou nebo právními předpisy, a dále za ušlý zisk, ušlé úspory, náhodné škody a jiné ekonomické důsledky Objednatele, za nároky, které vůči Poskytovateli vznesle třetí strana, jakož i za škodu vzniklou v důsledku skutečností vylučujících odpovědnost.
- 17.5. Pokud Poskytovatel během plnění této smlouvy způsobí poškození či ztrátu dat, je povinen zajistit obnovu dat ze zálohy. Za průběžné zálohování dat je odpovědný Objednatel. V případě, že Objednatel nezajistí dostupnost záložních kopií poškozených nebo ztracených dat, není Poskytovatel povinen předmětnou obnovu dat ze zálohy zajistit. Tím není dotčen nárok Objednatele na případnou náhradu škody, při jejímž uplatnění bude Objednatel postupovat zejména ve shodě s ustanoveními odstavců 17.3. a 17.4. této smlouvy.

#### Článek 18

### Ukončení smlouvy

- 18.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 1 (jednoho) roku s účinností od 1.4.2017.
- 18.2. Tato smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran. Součástí dohody o předčasném ukončení této smlouvy musí být i vzájemné vypořádání závazků.



- 18.3. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá strana nebude dostatečně, řádně nebo včas plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy a ani po písemném upozornění nezjedná ve stanovené náhradní lhůtě nápravu.
- 18.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy též v případě, nevykonává-li Poskytovatel opakovaně (tj. nejméně 3 krát v průběhu jednoho kalendářního roku) přes písemné upozornění Objednatele, Objednatelem požadované činnosti ve lhůtách přiměřených povaze, rozsahu či významu těchto činností.
- 18.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s placením svých peněžitých závazků nebo s plněním svých nepeněžitých závazků vůči Poskytovateli a toto prodlení trvá déle než jeden (1) měsíc a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení, nestanoví-li tato smlouva v konkrétním případě předpoklady pro odstoupení Poskytovatele od této smlouvy jinak.
- 18.6. Chce-li některá ze smluvních stran od smlouvy odstoupit z důvodů vyplývajících z této smlouvy nebo ze zákona, je povinna svůj úmysl odstoupit písemně oznámit straně druhé s uvedením nedostatků a se stanovením náhradní lhůty k odstranění závadného stavu. Náhradní lhůta nebude kratší než patnáct (15) kalendářních dnů. Po marném uplynutí náhradní lhůty může oprávněná strana odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnost následujícího dne po doručení tohoto rozhodnutí druhé smluvní straně. Další podmínky odstoupení se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 18.7. V případě předčasného ukončení této smlouvy podle tohoto článku zaplatí Objednatel cenu za prokazatelně skutečně poskytnuté plnění, potvrzené Objednatelem v souladu s odstavcem 10.1. této smlouvy.
- 18.8. Odstoupí-li některá ze smluvních stran od smlouvy, je Poskytovatel povinen provést soupis všech prací provedených do dne zániku závazku.
- 18.9. Veškerá práva k předaným částem plnění a související dokumentaci, nabytá Objednatelem za dobu trvání této smlouvy, zůstávají i po zániku smlouvy nedotčena.
- 18.10. Ukončením smlouvy podle tohoto článku 18 nejsou dotčena práva na uplatnění sankcí nebo zaplacení uplatněných sankcí podle této smlouvy, práva na náhradu škody, ochranu informací, řešení sporů, jakož i další práva a povinnosti, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

#### Článek 19

#### **Rozhodování sporů**

- 19.1. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených touto smlouvou nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány obecnými soudy ČR. Spory technického charakteru při plnění předmětu této smlouvy se budou snažit nejdříve vyřešit jednáním vedoucí projektu a kontaktní osoby smluvních stran, popř. osoby oprávněné podepsat tuto smlouvu.

Článek 20  
**Závěrečná ustanovení**

- 20.1. Smluvní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dále příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, zákonem č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména jsou-li výslovně zmíněny v této smlouvě.
- 20.2. V případech, které tato smlouva výslovně neupravuje, bude postupováno podle příloh smlouvy. Pokud je některá část upravena odlišně ve smlouvě a v přílohách, má přednost ustanovení této smlouvy před přílohami.
- 20.3. Doplnky a změny této smlouvy musí být prováděny písemně, formou postupně číslovaných dodatků ke smlouvě, podepsaných osobami obou smluvních stran jednajícími ve věcech smluvních.
- 20.4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že podmínky této smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah této smlouvy, a že s výsledným textem smlouvy souhlasí. Smlouva nebyla uzavřena adhezním způsobem. Práva a povinnosti této smlouvy zavazují případné právní nástupce smluvních stran, převést je na jiný subjekt však smluvní strana může pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.
- 20.5. Smlouva je vyhotovena v pěti (5) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží tři (3) vyhotovení a Poskytovatel obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 20.6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

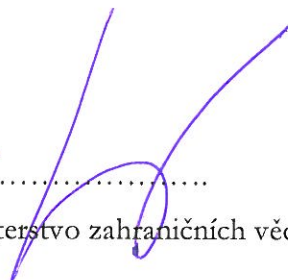
Přílohy:

- Příloha č. 1: Technická a konzultační podpora Systému OKbase
- Příloha č. 2: Specifikace hodinových sazeb
- Příloha č. 3: Vzor Protokolu o poskytnutí plnění
- Příloha č. 4: Vzory Návrhu dílčího plnění a Specifikace dílčího plnění
- Příloha č. 5: Vzor Protokolu o předání k akceptačnímu testování
- Příloha č. 6: Vzory Akceptačního protokolu a Soupisu vad a nedodělků
- Příloha č. 7: Vzor Protokolu o odstranění reklamovaných vad
- Příloha č. 8: Odpovědné osoby smluvních stran
- Příloha č. 9: Seznam předpokládaných subdodavatelů

Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a že s jejím obsahem souhlasí.  
Na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

V Praze dne: 30.3.2017

V Praze dne: 24-03-2017

V.2.  


Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí  
Ing. Miloslav Stašek  
náměstek pro řízení Sekce ekonomicko-provozní

V.  


OKsystem a.s.  
Ing. Vítězslav Címl  
člen představenstva

**OKsystem**  
a.s. ④

Na Pankráci 125, 140 21 Praha 4  
IČ: 27373665, DIČ: CZ27373665

## Příloha č. 1:

### ***Technická a konzultační podpora Systému OKbase***

Podpora systému OKbase je poskytována na vyžádání oprávněnou osobou ze strany Objednatele a podle charakteru může obsahovat následující činnosti:

#### 1/ Vzdálená podpora aplikace OKbase - Hotline

Zahrnuje:

- vzdálenou technickou podporu oprávněných uživatelů systému OKbase ve specifických situacích;
- vzdálenou podporu při řešení nestandardních stavů;

#### 2/ Nárok na nové verze z důvodu legislativních a technologických změn včetně dokumentace

#### 3/ Prošetření a náprava ohlášených chyb

Zahrnuje:

- prošetření a nápravu nahlášených chyb standardní funkcionality OKbase;
- prošetření a nápravu nahlášených chyb realizovaných zákaznických úprav;
- prošetření a nápravu nahlášených chyb realizovaných integračních vazeb;

Výše uvedené činnosti technické a konzultační podpory systému OKbase jsou prováděny na základě požadavku Objednatele.

Reakční doba Poskytovatele na požadavek předaný Objednatelem definovaným způsobem je maximálně 24 hodin, přičemž započítávání času je v pracovních dnech od 8:00 do 16:00.

### **Způsob hlášení požadavků na podporu systému OKbase**

Objednatel v souladu s odstavcem 5.3. smlouvy oznámí svůj požadavek na zásah v rámci podpory telefonicky a následně je povinen jej bez zbytečného prodlení zaznamenat do ticketingového systému Poskytovatele.

Provoz ticketingového systému zajistí Poskytovatel a Objednatel bude mít k tomuto systému přístup prostřednictvím Internetu a zabezpečeným způsobem.

Formu hlášení do ticketingového systému a přístupové údaje Poskytovatel Objednateli upřesní do 5 dnů od podpisu smlouvy.

## *Oblast změn procesů na MZV řešených formou dílčích plnění:*

### **System OKbase**

Rozvoj systému podle odsouhlasených provozních potřeb na základě zadání Objednatele. Zvláště se jedná o programové a systémové úpravy funkcionality systému OKbase zajišťující:

- integrační vazby na další systémy vyvolané třetími stranami nebo změnou procesů Objednatele
- pokrytí změn interních procesů Objednatele
- efektivní využívání kapacit a prostředků Objednatele
- bezpečnost zpracovávaných osobních údajů zaměstnanců Objednatele

Výše uvedené úpravy a dodávky budou prováděny na základě specifikace dílčího plnění dle článku 6 smlouvy a mohou být upraveny anebo doplněny dle aktuálních potřeb Objednatele v návaznosti na potřeby výkonu jednotlivých agend nebo z důvodu legislativních změn.



Příloha č. 2:

*Specifikace hodinových sazeb*

Tab. Hodinové sazby specialistů Poskytovatele:

<b>Specialista / Role</b>	<b>Sazba v CZK bez DPH</b>
Analytik	1250,-
Programátor	1500,-
Konzultant	1250,-
Architekt	1500,-
Vedoucí projektu	1250,-
Školitel	1000,-
IT technik	1000,-

**Příloha č. 3:**

***Vzor Protokolu o poskytnutí plnění***

**Protokol o poskytnutí plnění**

(Ke Smlouvě o XXX)

Obě níže podepsané strany potvrzují, že předávané plnění:

Položka
Technická podpora systému OKbase XXXX MZV dodaná na základě smlouvy XXXX XXXX (MZV XXXX) článek 1, bod 1.2.1 – v rozsahu X čtvrtletí YYYY
Dodávka XX

dodané na základě smlouvy XXXX, resp. smlouvy XXXX je:

**převzato**

**Na základě tohoto Předávacího protokolu je Poskytovatel oprávněn fakturovat v souladu se smlouvou XXXX (XXXX) poměrnou část plnění, tj částku xxxx CZK bez DPH.**

**Přílohy:**

Příloha 1 – Podrobná rekapitulace provedených činností –

- soupis a čas řešení vad odstraněných během příslušného období;
- soupis a čas řešení vad, které se vyskytly během příslušného období a které jsou aktuálně odstraňovány;
- soupis a čas řešení vad neodstraněných během příslušného období, způsob a harmonogram jejich řešení/odstranění
- soupis poskytnutých vývojových verzí

V Praze dne:

V Praze dne:

.....  
kontaktní osoba Poskytovatele

.....  
kontaktní osoba Objednatele

Příloha č. 2  
Podrobná rekapitulace provedených činností

Č.	Vada a její popis	Kategorie vady	Datum nahlášení vady Odběratelem	Skutečné datum odstranění vady Zhotovitelem

V Praze dne:

V Praze dne:

.....  
Vedoucí projektu Objednatele

.....  
odpovědná osoba Poskytovatele

**Příloha č. 4:**

***Vzory Návrhu dílčího plnění a Specifikace dílčího plnění***

**1. Návrh dílčího plnění č.j. ....**

Smlouva	Smlouva o XXXX
Číslo dokumentu	
Název změny	
Objednatel	Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí
Poskytovatel	XXXX
Datum podání	
Navrhující osoby Objednatele	
Priorita	

**1.1 Základní shrnutí**

**1.2 Detailní popis zadání**

**1.3 Zdůvodnění služby**

**1.4 Očekávané důsledky**

**Vyhotovil:**

V Praze dne:

**Schválil:**

V Praze dne:

.....  
vedoucí projektu Objednatele

.....  
kontaktní osoba Objednatele

## 2. Specifikace dílčího plnění č.j. ....

(Ke Smlouvě o XXX)

### 2.1. Popis dílčího plnění

### 2.2. Harmonogram plnění

2.2.1 – termín předání k testování

2.2.2 – termín rutinního provozu

### 2.3. Cena

Změna	Analýza	Vývoj, Unit testy	Testování 1.kolo	Opravy, Ladění	Testování 2.kolo	Celkem
<i>Celkem</i>						

### 2.4. Specifická součinnost Objednatele

### 2.5. Ostatní

V Praze dne:

V Praze dne:

.....  
kontaktní osoba Objednatele

.....  
kontaktní osoba Poskytovatele



**Příloha č. 5:**

***Vzor Protokolu o předání k akceptačnímu testování***

**Protokol o předání k akceptačnímu testování č.j. ....**

(Ke Smlouvě XXX)

**Předávající:** XXXX  
**Přebírající:** Česká republika - Ministerstvo zahraničních věcí

Obě strany potvrzují, že předávaná služba / část služby IS:

Položka	Počet
	-
dílčí plnění:	

byla řádně předána k testování Objednateli v souladu se Specifikací dílčího plnění a platné Smlouvy o XXXX a v uvedeném termínu.

Detailní popis předávaných plnění:

V Praze dne:

V Praze dne:

.....  
vedoucí projektu Objednatele

.....  
vedoucí projektu Poskytovatele

**Příloha č. 6:**

**Vzory Akceptačního protokolu a Soupisu vad a nedodělků**

**Akceptační protokol č.j. ....**

(Ke Smlouvě o XXXX)

Obě níže podepsané strany potvrzují, že předávané dílčí plnění IS:

Položka	Počet
Služba XX	-
Dodávka XX	n ks

dodané na základě smlouvy XXXX, resp. smlouvy XXXX je:

**Akceptováno bez výhrad / Akceptováno s výhradami / Neakceptováno**

Na základě tohoto Akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ je Poskytovatel oprávněn fakturovat v souladu se smlouvou příslušné akceptované dílčí plnění, v případě výroku „Akceptováno s výhradami“ je Poskytovatel oprávněn fakturovat dílčí plnění v části, která byla akceptována (částku ..... Kč bez DPH, dle Přílohy č. 5, věta druhá a Specifikace dílčího plnění ze dne dd.mm.yyyy).

Přílohou 1 tohoto Akceptačního protokolu je rekapitulace dílčího plnění, která vyplynula z akceptačního řízení.

V případě výroku „Akceptováno s výhradami“ je Přílohou 2 tohoto Akceptačního protokolu Soupis vad a nedodělků s uvedením termínů a případně též způsobu odstranění.

**Přílohy:**

Příloha 1 – Rekapitulace dílčího plnění

Příloha 2 – Soupis vad a nedodělků

V Praze dne:

V Praze dne:

.....  
kontaktní osoba Objednatele

.....  
kontaktní osoba Poskytovatele

**Soupis vad a nedodělků**  
**(příloha č. 2 Akceptačního protokolu čj. ....)**

Číslo	Popis vady / nedodělků	Způsob odstranění	Termín odstranění	Datum odstranění	Datum akceptace

V Praze dne:

V Praze dne:

.....  
vedoucí projektu Objednatele

.....  
vedoucí projektu Poskytovatele

Příloha č. 7

*Vzor Protokolu o odstranění reklamovaných vad*

**Protokol o odstranění reklamovaných vad**

(Ke Smlouvě XXXX)

Obě níže podepsané strany potvrzují odstranění záručních vad, reklamovaných Objednatelem u Poskytovatele písemným oznámením čj. .... ze dne .....

Číslo vady	Popis vady	Datum odstranění

V Praze dne:

V Praze dne:

.....  
vedoucí projektu Objednatele

.....  
vedoucí projektu Poskytovatele

## Příloha č. 8

### *Odpovědné osoby smluvních stran*

#### **Objednatel:**

Oprávněný k podpisu smlouvy: Ing. Miloslav Stašek  
Kontaktní osoba: Ing. Tomáš Pešava  
Vedoucí projektu: Hana Gutová  
Členové pracovní skupiny: Mgr. Halka Trachtová  
Hana Gutová

#### **Poskytovatel:**

Oprávněný k podpisu smlouvy: Ing. Vítězslav Címl  
Kontaktní osoba: Mgr. Petr Panec  
Vedoucí projektu: Ing. Petr Červený  
Členové pracovní skupiny: Ing. Kamil Štanda  
Ing. Václav Čechura

Jakoukoliv změnu v odpovědných osobách oznámí smluvní strana, jíž se změna týká, bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně písemně. Druhá smluvní strana potvrdí přijetí oznámení změny odpovědné osoby písemně bezprostředně po jeho obdržení. Tato změna nepodléhá sjednání dodatku dle odstavce 20.3. smlouvy.

Příloha č. 9

*Seznam předpokládaných subdodavatelů*

Subdodavatel	IČO	Oblast poddodávky