

# HYGIENICKÉ PROTOKOLY V TURISTICKÉM RUCHU

*/vychází z doporučení Řecké organizace veřejného zdraví EODY  
a dle vývoje epidemické situace mohou být průběžně aktualizovány/*

## TURISTICKÁ ZAŘÍZENÍ

*(finální verze Ministerstva turistického ruchu z 22/5/2020+příloha Společného ministerského rozhodnutí č. 1881/29.5.2020, Vládní věstník sv.2084/B/30.5.2020)*

### OBEČNÁ PRAVIDLA

Turistická zařízení s více než 50 lůžky musí připravit a zveřejnit **Akční plán řešení podezřelého případu**, tzn. vlastní hygienický protokol, který na základě doporučení Řecké organizace veřejného zdraví EODY specifikuje preventivní opatření přijatá v zařízení včetně:

- ✓ **jmenování vedoucího koordinátora (hygienika)** pro zařízení a pracovníků odpovědných za jednotlivá oddělení (např. recepce, úklid, jídelna apod.);
- ✓ **údaje spádového lékaře** EODY odpovědného za případné molekulární testování podezřelého případu, dohled na jeho zdraví, ale i stopování a testování kontaktů;
- ✓ potvrzení výškolení personálu v pravidlech hygienického protokolu, event. certifikaci zařízení.

Všechna turistická zařízení bez rozdílu velikosti musí mít připraven **Plán řešení podezřelého či potvrzeného případu nákazy COVID-19**, který specifikuje údaje pracovníka odpovědného za hygienu zařízení a údaje spádového lékaře EODY.

### Personál

- ✓ musí formou místopřísežného prohlášení potvrdit výškolení v hygienických protokolech a řešení případů nákazy koronavirem;
- ✓ každý člen musí důsledně dodržovat základní hygienická a preventivní protiepidemická opatření doporučená WHO a EODY jako: hygiena rukou, fyzický odstup od hostů a ostatního členů personálu, vyhýbat se osobnímu kontaktu jako podání ruku apod.;
- ✓ vedení turistického zařízení musí vybavit zaměstnance dostatkem ochranných prostředků;
- ✓ doporučuje se měřit si každé ráno teplotu (kompletnější kontrola personálu může být zavedena v závislosti na epidemiologickém obrazu místní komunity/oblasti) a při jakémkoli příznaku onemocnění zůstat doma, přes vedoucího hygienika si vyžádat lékařskou pomoc a vrátit se do zaměstnání teprve po negativním výsledku vyšetření;
- ✓ doporučuje se ubytovat zaměstnance, kteří pobývají v zařízení, v dvoulůžkových pokojích, případně v jednolůžkových, jedná-li se o rizikové skupiny;
- ✓ pokud některý člen personálu přijde do styku s případem onemocnění, musí to okamžitě ohlásit vedoucímu hygienikovi a vzdálit se z práce.

### Seznam zaměstnanců a zákazníků a kniha událostí

V zájmu ochrany veřejného zdraví musí vedení turistického zařízení vést a archivovat seznam zaměstnanců a zákazníků, kteří pobývali v zařízení, aby bylo možné i dodatečně dohledat a kontaktovat blízké kontakty případného případu nákazy COVID-19, a evidovat případy prevence či řešení podezřelého případu v knize událostí. Je nezbytné respektovat pravidla ochrany osobních údajů (GDPR).

## **Informování veřejnosti**

Turistickým zařízením se doporučuje doplnit na webovou stránku kapitulu „COVID-19“, kde budou umístovány informace o hygienických opatřeních, případné změně provozních hodin společných prostor, čase a způsobu check-in/check-out apod. Informační materiál může být poskytnut také jinou formou, např. v programu společné TV, tištěný na pokojích, při vstupu apod.

## **TURISTICKÁ UBYTOVACÍ ZAŘÍZENÍ**

### **Recepce**

- ✓ doporučuje se nezaměstnávat na recepci osoby z rizikových skupin populace;
- ✓ recepční musí na požádání informovat hosty o politice turistického zařízení při výskytu případu nákazy, o okolních zdravotnických zařízeních a lékárnách a o platných opatřeních osobní ochrany;
- ✓ doporučuje se připravit leták se základními hygienickými doporučeními v angličtině, francouzštině a němčině, případně poskytovat tyto informace prostřednictvím aplikace pro mobilní telefony;
- ✓ pro případ výskytu nákazy se doporučuje mít připraveny kontakty na lékaře, veřejné i soukromé nemocnice, lékárny, jakož i základní vybavení (medical kit - rukavice, roušky, antiseptika, speciální oděv, laserový teploměr apod.);
- ✓ recepční musí být schopen u zákazníků rozeznat příznaky a okamžitě informovat hlavního hygienika zařízení;
- ✓ recepce může být oddělena polykarbonátovým plexisklem;
- ✓ na recepci musí být k dispozici antiseptický gel;
- ✓ doporučuje se pravidelná dezinfekce recepce;
- ✓ zařízení přijme opatření k dodržení doporučených osobních odstupů (1,5 - 2m) – např. značky na podlaze, vhodné rozmístění nábytku, opatření proti hromadění čekajících hostů;
- ✓ check-in/check-out musí být maximálně automatizovaný – papírový formulář nahradit tabletem či mobilní aplikací, platby realizovat bezhotovostně (karta, převod), POS umístit na dosah zákazníka, prodloužit dobu případně provádět v dohodnutém termínu, zvážit možnost realizace check-inu na otevřených prostranstvích;
- ✓ dezinfikovat key cards;
- ✓ omezit použití výtahu dle jeho kapacity;
- ✓ zakázat vstup do zařízení všem, kteří v něm nebydlí.

### **Úklidové služby (dezinfekce a housekeeping) na pokojích a ve společných prostorách**

- ✓ pravidla pro běžný úklid a dezinfekci a pro úklid v případě případu COVID-19 dle směrnic EODY
- ✓ zvýšit hygienu společných prostor a rizikových předmětů (výtahy, vypínače, kliky, držedla apod.);
- ✓ důsledný úklid a větrání pokojů v období mezi jednotlivými pobyty;
- ✓ dostatečné hygienické vybavení personálu (rukavice, chirurgická rouška nebo alespoň látková, jednorázová nepromokavá zástěra, uzavřená obuv) a hygienická doporučení (při práci nejíst a nekouřit, důsledná hygiena rukou a oděvu atd.);
- ✓ u zákazníků pozorovat příznaky a okamžitě informovat hlavního hygienika zařízení;
- ✓ minimalizovat úklid v pokoje v průběhu pobytu hostů, aby se předešlo kontaktu personálu s případným případem nákazy a dalšímu šíření;
- ✓ zrušit každodenní výměnu ložního prádla a ručníků a provádět pouze na žádost hosta;
- ✓ provádět každodenní větrání pokojů–

- ✓ při odjezdu: důsledný úklid pokoje a 24hodinový odstup mezi zákazníky nebo dezinfekce pokoje např. parním čističem);
- ✓ doporučuje se odstranit veškeré dekorativní předměty jako polštáře a přehozy, předměty ke společnému použití (časopisy, jídelníčky apod.), společné kávovary, rychlovařiče apod., jakož i veškeré produkty z minibaru;
- ✓ dálkové ovladače televize a klimatizace opatřit jednorázovým obalem;
- ✓ látkové povrchy (např. potahy nábytku) čistit parním čističem na teplotu > 70° C;
- ✓ kontrolovat funkci termostatu a dávkovače čisticích prostředků praček a myček;
- ✓ doporučuje se vyvěsit informaci, kdy a jak se pokoj uklízí;
- ✓ doporučuje se umístit do každého pokoje antiseptickou tekutinu.

### **Stravovací služby (hotelové kuchyně, restaurace, jídelny a společné prostory)**

- ✓ důsledné dodržování hygienických pravidel personálem, v přípravných jídla použití rukavic a roušky;
- ✓ zákaz vstupu nepovolaných osob do kuchyně;
- ✓ provoz služeb a prostor veřejného stravování dle platné legislativy;
- ✓ dezinfekce rukou při vstupu a odchodu do/z každé místnosti;
- ✓ důsledné praní ubrusů, ubrousků, příborů (i těch, které nebyly použity), event. použití jednorázových;
- ✓ nedoporučuje se podávání jídel formou amerického bufetu, ale servírování pokrmů a kde je to možné, podávání osobních balených porcí;
- ✓ počet stolů v jídelně přizpůsobit stanovenému počtu osob/m<sup>2</sup> (s výjimkou rodin) a rozmístit je ve vzdálenosti >1,5m (židlemi zády k sobě);
- ✓ prodloužit dobu podávání jídel tak, aby bylo možné rozložit obsluhu hostů;
- ✓ nabízet room servis bez přírážky, přičemž obsluha room servisu musí dodržovat stanovený odstup od hostů a používat osobní hygienické prostředky;
- ✓ v barech podávat k alkoholu jen balené snacky.

### **Dětské koutky a hřiště**

- ✓ provoz dle platné legislativy;
- ✓ pokud je jejich provoz povolen platnou legislativou, zajistit důsledné čištění a dezinfekci podle zvláštních protokolů;
- ✓ omezený počet dětí;
- ✓ dohled na příznaky nemoci.

### **Kosmetické služby, Spa a další společná zařízení**

- ✓ provoz dle platné legislativy;
- ✓ rozmístění antiseptických tekutin ve všech společných prostorách (recepce, Spa, kadeřnictví, společné toalety atd.);
- ✓ doporučeno plexisklo v recepci kadeřnictví či Spa;
- ✓ personál používá běžnou chirurgickou roušku a rukavice;
- ✓ zamezit shromažďování zákazníků;
- ✓ doporučit hostům, aby se vyhýbali společným prostorám, pokud se necítí zdraví.

### **Bazény a pláže**

- ✓ provoz dle platné legislativy;
- ✓ provoz uzavřených bazénů a plaveckých nádrží není povolen;
- ✓ rozmístění nábytku, lehátek, křesel apod. musí zaručovat, že vzdálenost mezi dvěma lehátkami umístěnými pod různými deštníky nebo mezi dvěma osobami, které nebydlí ve stejném pokoji, bude ve všech směrech nejméně 3 m;
- ✓ po každém použití musí být lehátko vydezinfikováno;

- ✓ u nábytku a vybavení (osobní předměty, ceníky apod.) se doporučuje použití materiálů, které lze důsledně dezinfikovat;
- ✓ doporučuje se poskytovat dostatečně velké ručníky, které pokryjí celé lehátko či křeslo;
- ✓ důsledná dezinfekce prostor a správné čištění a chlorování vody v nádržích;
- ✓ doporučuje se oddělit sprchy plexisklem, aby bylo možné kabiny lépe čistit a kapky se při sprchování nerozptylovaly do okolí;
- ✓ důrazně doporučit zákazníkům použití sprchy před vstupem do bazénu a poskytnout mýdlo a antiseptika;
- ✓ maximální počet osob v otevřeném bazénu nesmí nikdy přesáhnout 1 osobu/5m<sup>2</sup> vodní plochy;

### **Klimatizace**

Klimatizační zařízení musí fungovat v souladu s příslušnou směrnicí ministerstva zdravotnictví, důraz na nevyužívání recyklovaného vzduchu a časté větrání.

### **Společenské místnosti (kongresové, recepční apod.) uvnitř turistických zařízení**

- ✓ provoz dle platné legislativy;
- ✓ maximální kapacita osob se snižuje na polovinu;
- ✓ personál musí používat prostředky osobní ochrany;
- ✓ dezinfekce rukou při vstupu a odchodu do/z místnosti;
- ✓ po každé akci musí být prostory důsledně vyčištěny a vydezinfikovány.

### **Obchody uvnitř turistického zařízení**

- ✓ provoz dle platné legislativy.

### **Společné prostory (uzavřené i otevřené)**

- ✓ týká se lobby, prostor k posezení uvnitř i venku;
- ✓ provoz dle platné legislativy;
- ✓ rozmístit upozornění na dodržování odstupů, event. využít vytyčovací pásky, kužely a další vymežovací pomůcky, nábytek rozložit tak, aby bránil shromažďování více než 4 osob/10m<sup>2</sup>;
- ✓ rozmístit antiseptické tekutiny na ruce;
- ✓ parkování: upřednostnit self-service, nelze-li, musí personál používat masku a rukavice;
- ✓ business centra: zvážit jejich uzavření, nelze-li, zajistit maximum služeb přes osobní ITC zařízení hostů;
- ✓ toalety: zabránit návalu, umístit upozornění, že je třeba splachovat se zavřeným poklopem pro zabránění vzdušného rozptylu případné nákazy.

### **Transfery**

- ✓ provoz dle platné legislativy;
- ✓ řidič se musí vyhýbat osobnímu kontaktu s pasažéry jako je podání ruky a neustále větrat vozidlo;
- ✓ povolený počet přepravovaných osob:
  - 5místné vozidlo – řidič+1 pasažéři, event. 2, jsou-li spolu,
  - 6-7místné vozidlo – řidič + 2,
  - 8-9místné vozidlo – řidič + 3,
  - výjimka rodiny s dětmi;
- ✓ řidič i pasažéři musí mít roušku;
- ✓ doporučuje se dát pasažérům k dispozici antiseptika rukou.

## ORGANIZOVANÉ KEMPY

Musí mít připraven Plán řešení podezřelého či potvrzeného případu nákazy COVID-19 a platí veškerá úvodní obecná hygienická.

### Doporučuje se:

- ✓ použití látkové roušky ve všech uzavřených prostorech kempu personálem i hosty;
- ✓ dodržovat fyzické odstupy 1,5m mezi osobami, které nepatří do stejné rodiny nebo ke společnosti bydlící ve stejném kempinkovém zařízení;
- ✓ kde je to třeba, vyznačit povinné odstupy;
- ✓ preferovat elektronické transakce, telefonickou komunikaci, vybavení a služby na objednávku;
- ✓ ve společných prostorech musí být k dispozici antiseptika rukou.

### **Pravidla provozu organizovaných kempů**

- ✓ zákaz vstupu osobám, které v zařízení nepobývají;
- ✓ rozmístění stanů, obytných vozů či přívěsů apod. ve vzdálenosti min. 5m od vstupů a 3m od každé ze stran;
- ✓ pláže fungují podle obecných pravidel pro organizované pláže;
- ✓ úklid:
  - každodenní program dezinfekce společných prostor a předmětů (toalety, sprchy, vodní kohoutky, vybavení přípravny jídel, úschovny osobních předmětů, odpadkové koše apod.);
  - pokud jsou stany, přívěsy nebo sruby pronajímány, musí být před každým použitím důsledně vyčištěny a vydezinfikovány, pokud při čištění vznikají kapénky (např. čištění vodou pod tlakem), musí se čištění provádět v dostatečné vzdálenosti od zákazníků a personál musí používat při čištění ochranné hygienické prostředky;
  - obdobně musí být čištěno a dezinfikováno před použitím také ostatní kempinkové vybavení k pronájmu (lehátka, stoly, hustilky apod.);
- ✓ restaurace, jídelny, obchody, pláž, rekreační prostory a další zařízení fungují dle platné legislativy.

## DALŠÍ TURISTICKÉ PODNIKY

### **ORGANIZOVANÉ PLÁŽE**

*(rozhodnutí Ministerstva pro rozvoj a investice z 14/5/2020 aktualizované Společným ministerským rozhodnutím D1a/33475/1.6.2020)*

### **Pravidla provozu:**

- ✓ u vchodu na pláž je evidován počet vstupujících osob;
- ✓ v prostoru organizované pláže se smí současně vyskytovat max. 40 osob/1.000 m<sup>2</sup>;
- ✓ podpěry dvou sousedních slunečníků musí být vzdáleny min. 4m a obvod zástěny min. 1m;
- ✓ pod slunečником mohou být max. 2 lehátka (s výjimkou rodin s nezletilými dětmi) a mezi lehátka dvou slunečníků musí být odstup min. 1,5 m;
- ✓ plážová lehátka a židle musí být personálem po každém návštěvníkovi dezinfikovány, zákazníci musí před použitím rozložit na povrch vlastní ručník;
- ✓ toalety a sprchy musí být pravidelně dezinfikovány, harmonogram dezinfikování musí být vyvěšen na viditelném místě;
- ✓ platí zákaz skupinových sportů a hromadných akcí jako beach party;

- ✓ pro provoz kantýn a občerstvení platí stejná hygienická pravidla jako pro všechny provozovny veřejného stravování;
- ✓ v zájmu ochrany veřejného zdraví musí návštěvníci pláže dodržovat veškeré hygienické zásady a odstupy, vyhýbat se shromažďování a ve frontách se držet v odstupu min. 1.5m, zaměstnancům je doporučena rouška.

*Pokuty: od 5.000 do 25.000 € za nedodržení odstupů mezi deštníky či lehátky nebo překročení počtu osob uvnitř zařízení, od 2.000 do 5.000 € za porušení ostatních pravidel provozu + zákaz provozu na 20 dnů, při opakovaném porušení se pokuta i doba zákazu provozu ztrojnásobuje.*

## **DOPRAVA**

**V hromadných dopravních prostředcích a na letištích je povinné použití roušky.**

### **TURISTICKÉ AUTOBUSY**

#### **Pravidla provozu:**

- ✓ řidiče odděluje od pasažérů přepážka z plexiskla nebo obdobného materiálu;
- ✓ řidič i pasažéři musí mít běžnou roušku po celou dobu cesty;
- ✓ přepravní kapacita autobusu se snižuje na polovinu deklarované při dodržení jednoho volného místa mezi a před/za pasažéry;
- ✓ u vstupu do autobusu musí být k dispozici antiseptická kapalina na ruce;
- ✓ dveře u řidiče zůstávají zavřené;
- ✓ probíhá nejprve výstup a následně nástup cestujících;
- ✓ zajistit dodržení odstupů 1,5m mezi pasažéry při nástupu/výstupu;
- ✓ větrat a vypnout klimatizaci recyklující vzduch;
- ✓ důsledný úklid a dezinfekce vozidla před každou trasou (zejména držadla, sedadla, opěrky, veškeré látky musí být vyprány na 90°);
- ✓ vozidlo musí mít připraven plán řešení podezřelého případu COVID-19, který zahrnuje kontakty na odpovědné zdravotnické instituce na trase, popis postupu dočasné izolace podezřelého případu uvnitř vozidla až do jeho předání zdravotníkům, ochranné prostředky (rouška, brýle, rukavice, plastický pytel na odpad, antiseptika), dezinfekci vozidla po předání případu apod.

### **LODNÍ DOPRAVA**

*(rozhodnutí Ministerstva námořnictva a ostrovní politiky z 15/5/2020, aktualizováno 3/6/2020)*

Hygienické protokoly pro provoz lodní osobní a nákladní dopravu uvnitř řeckých výsadních vod a pro lodi plavící se pod řeckou vlajkou v mezinárodních vodách jsou účinné od 18. 5. s tím, že jsou podle epidemiologické situace postupně uvolňovány.

#### **Pravidla provozu:**

- ✓ vyškolení posádky;
- ✓ počet cestujících nesmí překročit 60 % kapacity uvedené v bezpečnostním certifikátu lodi, případně 65 % u lodí poskytujících kabiny;
- ✓ při nástupu do lodi je cestujícím měřena teplota a musí odevzdat vyplněný dotazník o zdravotním stavu (formulář je k dispozici na webových stránkách lodní společnosti);
- ✓ při nástupu a ve všech prostorách lodi musí být dodržena fyzická vzdálenost 1,5m;

- ✓ v kabině mohou cestovat 2 cestující, event. 4, jedná-li se o rodinné příslušníky 1. stupně nebo tělesně postižené s doprovodem;
- ✓ na sedadlech leteckého typu je třeba dodržet speciální zasedací pořádek (jedno volné sedadlo vedle, před a za);
- ✓ dodržení hygienických pravidel provozu na místech, kde jsou poskytovány služby cestujícím (bary, restaurace, jídelny apod.);
- ✓ informace o platných opatřeních jsou distribuovány prostřednictvím letáků, optických a akustických spotů;
- ✓ dodržení pravidel osobní hygieny a ochrany, rozmístění antiseptik v přístavech i na lodi;
- ✓ důsledný úklid a dezinfekce lodí;
- ✓ posádce i cestujícím se doporučuje použití látkové roušky;
- ✓ větrání a údržba klimatizace;
- ✓ výskat podezřelého případu v průběhu cesty: izolace ve speciálním prostoru, vysazení na nejbližší stanici, která je připravena na převzetí případu, stopování kontaktů.

## **SOUKROMÉ A PROFESIONÁLNÍ REKREAČNÍ A TURISTICKÉ LODĚ**

*(rozhodnutí Ministerstva námořnictva a ostrovní politiky z 15/5/2020 aktualizované Společným ministerským rozhodnutím D1a/3290/28.5.2020)*

Hygienické protokoly upravují zakotvení zahraničních rekreačních lodí v přístavech pevninského Řecka s účinností od 15. 5. s tím, že jsou podle epidemiologické situace postupně uvolňovány.

### **Pravidla provozu:**

- ✓ v souvislosti s pandemií COVID-19 platí zvláštní směrnice Řecké organizace veřejného zdraví (EODY) a Ministerstva námořnictva a ostrovní politiky, upravující pravidla pro majitele, kapitána a posádku lodí, pro cestující, pro nástup a vstup, plavbu a kotvení v přístavu či na pobřeží, jakož i pro řešení podezřelého případu nákazy; posádka i cestující musí být o platných pravidlech a směrnících informováni;
- ✓ soukromé a profesionální rekreační a turistické lodě, které připlouvají ze zahraničí až do dovolání bez cestujících, mohou za konkrétních hygienických podmínek a po souhlasu přístavní správy připlout do přístavů, marin a loděnic pevninského Řecka;
- ✓ nadále platí zákaz pro lodě ze zemí, pro které platí speciální omezení (např. TR);
- ✓ posádka zahraničních lodí se musí na vlastní náklady podrobit testu v certifikované laboratoři;
- ✓ majitel/rejdař, správce a kapitán odpovídají za dodržení povoleného počtu pasažérů a odstupů 1,5m.

*Pokuty: za nedodržení povinností majitele či kapitány lodí 1.000 €, za porušení pravidel ze strany cestujících a členů posádky 150 €.*

## **VNITROSTÁTNÍ SILNIČNÍ, ŽELEZNIČNÍ a LETECKÁ OSOBNÍ DOPRAVA**

*(rozhodnutí Ministerstva doprava a infrastruktury z 16/5/2020)*

Protokoly pro vnitrostátní silniční, železniční a leteckou osobní dopravu jsou účinné od 16.5.2020 s tím, že jsou podle epidemiologické situace postupně uvolňovány.

### **SILNIČNÍ A ŽELEZNIČNÍ DOPRAVA**

#### **Pravidla provozu:**

- ✓ využití max. 50 % přepravní kapacity (jedno volné sedadlo vedle, před a za);

- ✓ rouška je povinná pro personál i cestující;
- ✓ cestujícím se doporučuje maximální využití elektronických rezervačních služeb;
- ✓ při nástupu, v prostorách vlaku a v čekárně musí být dodržen odstup 1 - 1,5m;
- ✓ provozovatelé musí informovat cestující o hygienických pravidlech a dohlížet na jejich dodržení;
- ✓ provozovatelé musí vybavit zaměstnance dostatkem ochranných prostředků (roušky, rukavice, antiseptika);
- ✓ důsledný úklid a dezinfekce rizikových předmětů (držadla, sedadla, opěrky apod.).

## LETECKÁ PŘEPRAVA

### Pravidla provozu:

- ✓ rouška je povinná pro personál i cestující;
- ✓ doporučuje se maximální využití elektronických rezervačních a odbavovacích služeb;
- ✓ nástup na palubu/výstup z letadla po skupinách, aby se předešlo shromažďování;
- ✓ preferovat pěší přesun cestujících k letadlu;
- ✓ pokud je nezbytný převoz k letadlu autobusem, využívat jeho kapacitu max. na 50%;
- ✓ je-li to možné, provádět nástup pouze předních vchodem;
- ✓ minerální voda, balené občerstvení a antiseptikum musí být umístěny u odletové brány nebo vstupu do letadla, kde si je bude brát každý cestující sám;
- ✓ důsledný úklid letouny a dezinfekce rizikových předmětů (držadla, sedadla, opěrky apod.) před dalším letem, pravidelné čištění klimatizace;
- ✓ minimalizace příručních zavazadel.

### Hygienický protokol Athénské mezinárodního letiště „Eleftherios Venizelos“

- ✓ platí základní hygienická opatření: dodržení fyzických odstupů 1,5 m ve všech fázích odbavení, nástupu, výstupu atd., hygiena rukou, důsledná dezinfekce povrchů a prostor;
- ✓ rouška je povinná po celou dobu pobytu v prostorách letiště, s výjimkou bezpečnostní kontroly a autentizace, kde mohou být cestující požádáni, aby si ji snali, jakož i v průběhu nástupu/výstupu do/z letadla a za letu;
- ✓ zaměstnanci letiště jsou vybaveni všemi prostředky osobní ochrany (roušky, rukavice, antiseptika), které používají po celou dobu služby;
- ✓ tekutá antiseptika na hygienu rukou jsou k dispozici na 300 místech letiště a v prostorách toalet;
- ✓ na místech, kde dochází k bezprostřednímu osobnímu kontaktu cestujících se zaměstnanci (informace, odbavení, letenky), je umístěno plexisklo;
- ✓ na podlaze jsou vyznačeny povinné odstupy mezi cestujícími;
- ✓ sedadla v čekárnách a dalších prostorách letiště jsou vyznačena tak, aby cestující při použití dodržovali odstupy;
- ✓ zaměstnanci letiště, informační tabule, obrazovky a bannery poskytují potřebné hygienické informace, které jsou rovněž hlášeny;
- ✓ cestujícím se doporučuje maximálně využívat elektronické odbavovací služby (web check-in, self check-in, tisk označení zavazadla, drop off baggage atd.) a e-parking;
- ✓ klimatizace letištních prostor je neustále doplňována čerstvým vzduchem, který není nerecyklován a je minimalizován jeho horizontální oběh, filtrace probíhá speciálními antivirovými a antibakteriálními filtry;
- ✓ Osobám tělesně postiženým se doporučuje minimalizovat pobyt v prostorách letiště, letištní invalidní vozíky a tzv. ambulifts jsou po každém použití důkladně dezinfikovány.